

Duración

Tres semestres. Modalidad presencial. Las clases se imparten los viernes de 1:00 p. m. a 9:00 p. m. y los sábados de 7:30 a. m. a 4:30 p. m. Uno o dos fines de semana al mes, según el cronograma del semestre correspondiente.

Perfil del egresado

Los egresados del Programa Especialización en Gestión de la Calidad Total y la Productividad, estarán en capacidad de liderar las organizaciones hacia la competitividad dentro de un entorno globalizado; aportando al desarrollo económico, social y ambiental.

Criterios de selección

Los criterios de selección para los aspirantes a la Especialización en Gestión de la Calidad Total y la Productividad son:

- Entrevista: 40%
- Hoja de vida: 40%
- Desempeño académico en pregrado: 20%

La nota mínima para postularse a la admisión debe ser de 3.5 en una escala de 0.0 a 5.0.

Valor de la inversión

- Valor contraseña de inscripción: 4% del SMMLV
- Valor derechos de inscripción: 30% del SMMLV
- Valor de matrícula básica por semestre: 8.5 SMMLV



Especialización en Gestión de la Calidad Total y la Productividad

Informes/contacto:

Universidad del Valle–Sede San Fernando // Calle 4B No. 36-00 Edificio 124
Oficina 3021
Teléfonos: 5185757 - 5185752 - 5541180
e-mail: calidad@correounivalle.edu.co

Universidad del Valle
Conocimiento que transforma vidas



<http://www.univalle.edu.co/programas/postgrado/administracion.html>

Posgrados

Facultad de Ciencias de la
Administración



Universidad
del Valle

Especialización en Gestión de la Calidad Total y la Productividad

TÍTULO OTORGADO:	Cali - Especialista en Gestión de la Calidad Total y la Productividad Tuluá - Especialista en Administración de la Calidad Total y la Productividad
REGISTRO:	Sede Cali: SNIES: 103137 Sede Tuluá: SNIES: 90888 Ministerio de Educación Nacional
DURACIÓN:	Tres (3) semestres académicos
MODALIDAD / HORARIO:	Presencial / viernes 1:00 p. m. a 9:00 p. m. y sábado 7:30 a. m. a 4:30 p. m. Uno o dos fines de semana al mes.
CRÉDITOS:	24

Objetivos

Objetivo general:

Formar especialistas en Gestión de la Calidad Total y la Productividad capaces de liderar las organizaciones hacia la competitividad dentro de un entorno globalizado, aportando al desarrollo económico, social y ambiental.

El objetivo general se enmarca dentro de los siguientes propósitos:

- Fortalecer las capacidades para la evaluación integral de la gestión organizacional.
- Desarrollar habilidades técnicas para el estudio de la cultura organizacional, la dirección y el liderazgo y su impacto en Calidad Total y la Productividad.
- Fortalecer las capacidades de análisis y mejoramiento de procesos administrativos, operacionales y de servicios.
- Desarrollar habilidades para conformar y desarrollar equipos de trabajo de alto desempeño para impactar positivamente la Calidad Total y La Productividad.
- Desarrollar capacidades para diseñar y ejecutar modelos de gestión integral de la Calidad Total y la Productividad.
- Proporcionar conocimiento de los referentes normativos para la gestión de la calidad integral y la capacidad para realizar auditorías internas.
- Promover el desarrollo de sistemas integrales de gestión organizacional competitivos y sostenibles, con énfasis en la Calidad Total y la Productividad.

Objetivos específicos:

- Impulsar el mejoramiento continuo de la cadena de valor de las organizaciones.
- Fortalecer el desarrollo del sistema de gestión integral de la calidad y productividad organizacional.
- Promover la cultura organizacional para la Calidad Total y la Productividad.

Plan curricular

	Asignatura	Temas	Horas Presenciales
Semestre I	Fundamentos de la administración, calidad total y productividad	Fundamentos de la administración para la calidad total y la productividad	8
		Fundamentos de calidad total	16
		Fundamentos de estadística básica para la calidad total y la productividad	16
	Gestión de la cultura organizacional	Cultura organizacional para la calidad total y la productividad	16
		La dirección organizacional en función de la calidad total y la productividad	24
Sistema Integral de Gestión Organizacional	Sistema de gestión integral y diagnóstico de la Calidad total y la productividad	48	
Total Créditos Semestre I			9
Semestre II	Equipos de trabajo efectivos y gestión de procesos	Equipos de trabajo efectivos	16
		Gestión de procesos aplicados a la calidad y la productividad	24
	Análisis y solución de problemas	Análisis y solución de problemas de calidad y productividad	32
		Electiva de mejoramiento de la calidad y la productividad	16
Total Créditos Semestre II			6
Semestre III	Modelos para la Calidad y la productividad	Modelos de medición y mejoramiento de la productividad	32
		Electiva de mejoramiento de la calidad y la productividad	16
	Modelos normativos de gestión y auditoria	Modelos normativos de calidad y productividad	24
		Auditorias Integrales	24
Planeación de la Calidad Organizacional	Planeación de la calidad total organizacional	48	
Total Créditos Semestre III			9
Total Créditos Programa Académico			24