

## PERFIL DEL EGRESADO

Los egresados del Programa Especialización en Calidad de la Gestión y Productividad, estarán en capacidad de orientar las organizaciones, integrando el componente de Calidad de la Gestión hacia la competitividad, dentro de un entorno globalizado; aportando al desarrollo económico, social y ambiental de la sociedad.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN

Los criterios de selección para los aspirantes a la Especialización en Calidad de la Gestión y Productividad son:

- Entrevista: 40%
- Hoja de vida: 40%
- Promedio acumulado de calificaciones de pregrado: 20%

\*El promedio acumulado mínimo para postularse a la admisión debe ser 3.5 (tres punto cinco) sobre una escala de 0.0 a 5.0 (cero punto cero a cinco punto cero).

## VALOR DE LA INVERSIÓN

Valor de la matrícula por semestre	7,5 Salarios Mínimos Mensuales Legales Vigentes
Valor de contraseña de inscripción	4% de (1) SMMLV
Valor de derechos de inscripción	30% de (1) SMMLV

\* La Universidad del Valle ofrece la posibilidad de financiación en tres cuotas del valor de la matrícula, así como otros medios de pago como tarjeta de crédito entre otras.  
Para más información remitirse a: [matriculafinanciera.univalle.edu.co/](http://matriculafinanciera.univalle.edu.co/)



Más  
INFORMACIÓN

[calidad@correounivalle.edu.co](mailto:calidad@correounivalle.edu.co)  
Teléfono +57 (2) 321 2100 ext. 4752 - 4757  
Calle 4B No. 36-00 / Edificio 124 Oficina 3021  
Universidad del Valle - Sede San Fernando

<http://administracion.univalle.edu.co/especializaciones/especializacion-en-gestion-de-la-calidad-total-y-la-productividad-cali>

 **Universidad del Valle**

ESPECIALIZACIÓN EN

**CALIDAD DE  
LA GESTIÓN Y  
PRODUCTIVIDAD**

**POSGRADOS**

**Facultad de Ciencias  
de la Administración**



## ESPECIALIZACIÓN EN CALIDAD DE LA GESTIÓN Y PRODUCTIVIDAD

**Sede Cali** (SNIES 106172 MEN) | **Duración** 2 Semestres académicos | **Dedicación** Tiempo Parcial | **Título otorgado** Especialista en Calidad de la Gestión y Productividad | **Modalidad** Presencial | **Horario** Viernes 5:30 p.m. a 9:30 p.m. y sábado 8:00 a.m. a 12:00 m. y 1:00 p.m. a 5:00 p.m. | **Créditos** 24

### PRESENTACIÓN

El programa **Especialización en Calidad de la Gestión y Productividad** tiene el propósito de formar especialistas con alto nivel de fundamentación, competencias y habilidades en el campo de la Calidad de la Gestión y Productividad, capaces de liderar las organizaciones industriales o de servicios, hacia la competitividad en el marco de un entorno globalizado para el desarrollo de la región y el país.

Para ello, el programa cuenta con diferentes disciplinas y campos del conocimiento, entre los que se destacan psicología, sociología, finanzas, tecnologías, administración, economía, matemáticas, los cuales son desarrollados por un equipo profesoral de alta trayectoria académica, investigativa y aplicada.

El plan de estudios del Programa tiene un total de 24 créditos. La duración del Programa es de dos (2) semestres y tiene un costo semestral de 7.5 SMMLV.

El programa desarrolla su programación para los estudiantes con un horario de clases semanal de doce (12) horas, los viernes (4) de 5:30 pm a 9:30 pm y los días sábados (8) de 8.00 am a 5.00 pm.

Los egresados de esta especialización tienen la posibilidad de hacer equivalencias una vez sea admitido en la Maestría en Calidad para la Gestión de las Organizaciones y de esta forma, terminar la maestría en tan solo un año (dos semestres).

### OBJETIVOS

El programa Especialización en Calidad de la Gestión y Productividad tiene el propósito de formar Especialistas con alto nivel de fundamentación, competencias y habilidades en el campo de la Calidad de la Gestión y la Productividad, capaces de liderar las organizaciones industriales o de servicios, hacia la competitividad en el marco de un entorno globalizado para el desarrollo de la región y el país.

### METODOLOGÍA

La metodología para el desarrollo de las asignaturas considera actividades como lectura previa, discusión, realización de talleres y estudio de casos en organizaciones de los estudiantes y de la región.

Dicha formación se verá reflejada en la capacidad del egresado para:

- Desarrollar habilidades para la gestión de la calidad, la mejora de la productividad y la administración de modelos normalizados en organizaciones industriales o de servicios.
- Contribuir a la generación del conocimiento en el campo de la Calidad y la Productividad.

## PLAN CURRICULAR

### Semestre I

Créditos 12

#### FUNDAMENTOS DE LA ADMINISTRACIÓN PARA LA CALIDAD TOTAL Y LA PRODUCTIVIDAD

Créditos 3

##### TEMAS

Fundamentos de la administración | Fundamentos de calidad total | Fundamentos de estadística básica

#### EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA GESTIÓN Y LA PRODUCTIVIDAD

Créditos 3

##### TEMAS

El enfoque sistémico de planeación organizacional | El sistema de gestión integral y diagnóstico de la calidad total

#### LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO

Créditos 3

##### TEMAS

La administración y gestión | Las teorías administrativas | El discurso administrativo: la dirección y liderazgo

#### CULTURA DE LA CALIDAD

Créditos 3

##### TEMAS

Cultura organizacional | La naturaleza cultural del hombre | Dimensiones de la cultura organizacional | Clima organizacional

### Semestre II

Créditos 12

#### EQUIPOS DE TRABAJO EFECTIVOS Y GESTIÓN DE PROCESOS

Créditos 3

##### TEMAS

Equipos de trabajo efectivos | Gestión de procesos | GPA: Simulación de procesos

#### MEDICIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD

Créditos 3

##### TEMAS

Modelos de medición y mejoramiento de la productividad | Planeación de la calidad total organizacional

#### ANÁLISIS Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Créditos 3

##### TEMAS

Análisis y solución de problemas | Gestión normativa | Auditorías integrales

#### ELECTIVA

Créditos 3

Este programa le permite a los egresados aspirar a la Maestría en Calidad para la Gestión de las Organizaciones de la Universidad del Valle, realizar equivalencias y **poder en un (1) solo año obtener dicho título.**