

## Perfil del egresado

Los egresados del Programa estarán en capacidad de liderar las organizaciones hacia la competitividad dentro de un entorno globalizado, aportando al desarrollo económico, social y ambiental.

## Criterios de selección

Los criterios de selección para los aspirantes a la Especialización en Gestión de la Calidad Total y la Productividad son:

- Entrevista: 40%
- Hoja de vida: 40%
- Desempeño académico en pregrado: 20%

La nota mínima para postularse a la admisión debe ser de 3.5 en una escala de 0.0 a 5.0.

## Valor de la inversión

- Valor contraseña de inscripción: 4% del SMMLV
- Valor derechos de inscripción: 30% del SMMLV
- Valor de matrícula por semestre: 8.5 SMMLV



## Informes/contacto:

Universidad del Valle–Sede San Fernando // Calle 4B No. 36-00 Edificio 124  
Oficina 3021  
Teléfonos: 3212100 ext. 4752 - 4757  
e-mail: [calidad@correounivalle.edu.co](mailto:calidad@correounivalle.edu.co)

**Universidad del Valle**

Excelencia académica con compromiso social



<http://administracion.univalle.edu.co/especializaciones/especializacion-en-gestion-de-la-calidad-total-y-la-productividad-cali>

## Especialización en Gestión de la Calidad Total y la Productividad

## Posgrados

Facultad de Ciencias de la Administración



Universidad  
del Valle

# Especialización en Gestión de la Calidad Total y la Productividad

TÍTULO OTORGADO:	Especialista en Gestión de la Calidad Total y la Productividad
REGISTRO:	SNIES: 103137
DURACIÓN:	Tres (3) semestres académicos
MODALIDAD / HORARIO:	Presencial / viernes 1:00 p.m. a 9:00 p.m. y sábado 7:30 a.m. a 4:30 p.m.; uno o dos fines de semana al mes
CRÉDITOS:	24

## Objetivos

### Objetivo general:

Formar especialistas en Gestión de la Calidad Total y la Productividad capaces de liderar las organizaciones hacia la competitividad dentro de un entorno globalizado, aportando al desarrollo económico, social y ambiental. El objetivo general se enmarca dentro de los siguientes propósitos:

- Fortalecer las capacidades para la evaluación integral de la gestión organizacional.
- Desarrollar habilidades técnicas para el estudio de la cultura organizacional, la dirección y el liderazgo y su impacto en Calidad Total y la Productividad.
- Fortalecer las capacidades de análisis y mejoramiento de procesos administrativos, operacionales y de servicios.
- Desarrollar habilidades para conformar y desarrollar equipos de trabajo de alto desempeño para impactar positivamente la Calidad Total y la Productividad.
- Desarrollar capacidades para diseñar y ejecutar modelos de gestión integral de la Calidad Total y la Productividad.
- Proporcionar conocimiento de los referentes normativos para la gestión de la calidad integral y la capacidad para realizar auditorías internas.
- Promover el desarrollo de sistemas integrales de gestión organizacional competitivos y sostenibles, con énfasis en la Calidad Total y la Productividad.

## Plan curricular

	Asignatura	Temas	Horas Presenciales
Semestre I	Fundamentos de la administración, calidad total y productividad	Fundamentos de la administración para la calidad total y la productividad	8
		Fundamentos de calidad total	16
		Fundamentos de estadística básica para la calidad total y la productividad	16
	Gestión de la cultura organizacional	Cultura organizacional para la calidad total y la productividad	16
		La dirección organizacional en función de la calidad total y la productividad	24
Sistema Integral de Gestión Organizacional	Sistema de gestión integral y diagnóstico de la Calidad total y la productividad	48	
<b>Total Créditos Semestre I</b>			<b>9</b>
Semestre II	Equipos de trabajo efectivos y gestión de procesos	Equipos de trabajo efectivos	16
		Gestión de procesos aplicados a la calidad y la productividad	24
	Análisis y solución de problemas	Análisis y solución de problemas de calidad y productividad	32
		Electiva de mejoramiento de la calidad y la productividad	16
<b>Total Créditos Semestre II</b>			<b>6</b>
Semestre III	Modelos para la Calidad y la productividad	Modelos de medición y mejoramiento de la productividad	32
		Electiva de mejoramiento de la calidad y la productividad	16
	Modelos normativos de gestión y auditoria	Modelos normativos de calidad y productividad	24
		Auditorias Integrales	24
Planeación de la Calidad Organizacional	Planeación de la calidad total organizacional	48	
<b>Total Créditos Semestre III</b>			<b>9</b>
<b>Total Créditos Programa Académico</b>			<b>24</b>