



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA ORGANIZACIÓN

Código de la Asignatura: 803581

Nombre de la Asignatura: TEORÍAS DE LA ORGANIZACIÓN Y LA GESTIÓN

Créditos: 3

Programas que la ofrece: MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA ORGANIZACIÓN

Prerrequisito: NINGUNA

Categoría: OBLIGATORIA

INTRODUCCIÓN:

Este seminario tiene como propósito describir y explicar la evolución del pensamiento administrativo como consecuencia de la experiencia e investigación respaldada en hipótesis, suposiciones, paradigmas y teorías desarrolladas, identificando las diferentes perspectivas teóricas y sus relaciones con el funcionamiento contemporáneo de las organizaciones. En este contexto, la administración y el estudio de las organizaciones se ha ido constituyendo como una disciplina, fundamentada en conocimientos contemporáneos para el estudio de la sociedad y en sus representaciones mentales, sociales y económicas para el fortalecimiento de las organizaciones, como su objeto de estudio.

Desde hace más de un siglo, nuestras sociedades son el escenario de numerosas transformaciones económicas, sociales, políticas, culturales y ecológicas, donde las organizaciones han jugado un papel fundamental. Estos cambios han tenido un denominador común, el capitalismo histórico marcado por el auge de la racionalización, por la acumulación de capital, por el desarrollo del individualismo, por la obsesión de progreso, por la urbanización y por el cambio tecnológico. Este nuevo orden social en permanente movimiento, ha visto nacer y proliferar un gran número de organizaciones formales, productoras de bienes y servicios, que se han convertido en el principal foco de estructuración colectiva, convirtiéndose por este mismo hecho en un objeto de estudio complejo y difícil de entender.

JUSTIFICACIÓN:

El estudio de las organizaciones o de la cosa organizada, ha tomado diversos caminos: los de la economía, sociología, psicología, ciencias políticas, antropología, psicoanálisis y ciencias de la gestión, entre otras. De esta manera se plantea una construcción interdisciplinaria en la que las disciplinas tienen como uno de sus objetos explicativos, la organización; con la particularidad de que la administración es, a su vez, una construcción teórica interdisciplinaria que tiene como base las ciencias sociales y humanas. Al plantear esta conexión existente entre organizaciones y administración, se llega a la conclusión de que son estudiadas conjunta y complementariamente.

La influencia cada vez más grande que ejercen las organizaciones contemporáneas sobre la naturaleza, sobre las estructuras socioeconómicas y la cultura, las convierten en elementos claves de la sociedad, contribuyendo de esta manera a construir el orden social mundial. No es raro constatar cuántos éxitos, económicos, financieros, industriales, técnicos, científicos y culturales, de un país se identifican a menudo con organizaciones privadas y públicas. Para recordar el famoso slogan americano de los años sesenta "Lo que es bueno para General Motors, es bueno para los Estados Unidos" o la imagen de la "Empresa Samurai" que parece haber reemplazado a la "Empresa Yankee" y que está en el origen de la nueva manera de administrar que se denomina "Gestión Cultural". En nuestro medio la imagen de una empresa que "Hace las cosas bien", trasciende a sus productos e identifica un modo particular de administración y organización.

OBJETIVOS:

Objetivo General:

Apropiar una visión general y específica del desarrollo del pensamiento administrativo que les permita identificar las diferentes perspectivas teóricas existentes, analizando su origen, fundamentos y su relación con el funcionamiento contemporáneo de las organizaciones.

Objetivo Específicos:

1. Facilitar un espacio de reflexión que permita dilucidar los aspectos esenciales de la administración tradicional, las principales propuestas reformistas, las críticas a éstas y las posibilidades de emergencia de un pensamiento administrativo renovado.
2. Desarrollar un marco conceptual y contextual que permita el entendimiento del estudio de las organizaciones, su evolución, pasado, presente y futuro en el desarrollo de la relación administración y su objeto de estudio, las organizaciones.
3. Reflexionar sobre las especificidades de la administración en Colombia y América latina.
4. Comprender que la administración de las organizaciones varía según el medio donde se ejerce y que las teorías y prácticas de gestión deben adaptarse a los cambios que se presentan en el contexto empresarial y económico.

CONTENIDO PROGRAMATICO

1. Imágenes y paradigmas de las organizaciones
 - 1.1 Paradigmas, enigmas y metáforas
 - 1.2 De un paradigma a otro.
2. Administración tradicional y perspectivas de renovación
 - 2.1 Las organizaciones como objeto de estudio
 - 2.2 Administración y Organizaciones
3. Teorías clásicas de Administración: Origen
 - 3.1 De la mano invisible a la organización racional del trabajo
 - 3.1.1 Adam Smith: La mano invisible y la división del trabajo
 - 3.1.2 Charles Babage: El menor costo del trabajo subdividido
 - 3.1.3 Frederik Taylor: Los principios de Administración Científica
4. Teorías clásicas de Administración: Desarrollo
 - 4.1 De la administración general (Fayol)
 - 4.1.1 Principios de Administraciones
 - 4.1.2 Funciones de Administración
 - 4.1.3 Proceso Administrativo
 - 4.1.4 El Empresario
5. Teorías clásicas de Administración: Desarrollo
 - 5.1 De la administración burocrática (Weber)
 - 5.1.1 El ideal tipo de organización
 - 5.1.2 Las fuentes de poder
 - 5.1.3 La dominación legal
6. Las ciencias del comportamiento organizacional
 - 6.1 Elton Mayo y la Escuela de Relaciones Humanas
 - 6.2 Maslow y la teoría de las necesidades
 - 6.3 Herzberg y la teoría de la satisfacción
 - 6.4 McGregor y la teoría del liderazgo
 - 6.5 McClelland y la teoría de la motivación

- 6.6 Desarrollo Organizacional y Cambio Organizacional
- 6.7 Las organizaciones como cárceles psíquicas

- 7. Escuela de los sistemas sociales
- 7.1 Las tesis teóricas generales
- 7.2 El enfoque de sistemas
- 7.3 Un modelo de análisis organizacional sistémico
- 7.4 La teoría contingencial

- 8. El ejercicio de la Gerencia y su racionalidad
- 8.1 Las funciones de los elementos dirigentes (Barnard)
- 8.2 Administración por objetivos (Drucker)
- 8.3 La toma de decisiones racionales (Simon)
- 8.4 La planeación de la estrategia a las operaciones
- 8.5 El trabajo del directivo (Mintzberg)

- 9. La Cultura Organizacional
- 9.1 Definición de cultura
- 9.2 Perspectivas de la cultura
- 9.3 Paradigmas de la cultura organizacional
- 9.4 Componentes de la cultura organizacional
- 9.5 Modelos de cultura organizacional

- 10. Teorías contemporáneas
- 10.1 Reingeniería de proceso y humana
- 10.2 Benchmarking
- 10.3 Outsourcing
- 10.4 La organización virtual

- 11. El poder en las organizaciones
- 11.1 El poder en la cultura
- 11.2 La organización política
- 11.3 Fuentes de poder
- 11.4 Poder y conflictos

- 12. Estudio de algunos modelos productivos
- 12.1 Japón
- 12.2 Corea del sur
- 12.3 Alemania
- 12.4 Suecia
- 12.5 Francia

- 13. Situación actual y perspectivas de renovación
- 13.1 Administración y moral
- 13.2 Administración y entorno
- 13.3 Administración y renovación

COMPETENCIAS:

- 1. Capacidad para identificar variables de administración tradicional
- 2. Capacidad para identificación de variables de administración contemporánea
- 3. Habilidad para desarrollar diagnósticos organizacionales y de administración
- 4. Habilidad para la aplicación de técnicas de administración en las organizaciones

ESTRATEGIA PEDAGÓGICA Y CONTEXTO DE FORMACIÓN:

Contexto de Formación: Hace referencia al ambiente de aprendizaje
Organización de actividades académicas
Método

Seminario Alemán: método de estudio, en el que grupos de personas de 4 a 6 integrantes, desarrollan un tema específico. Un grupo será el relator, otro el correlator y un último grupo será el de protocolo. Luego se realizará un debate y se hará la calificación.

¿Qué es el seminario investigativo (SI) o seminario alemán?

El SI es una actividad académica que tuvo su origen en Alemania a finales del siglo XVIII. Lo inventaron los académicos para sustituir la palabra cátedra y para demostrar que es posible unir la investigación y la docencia, a fin de que se complementen.

En el SI un grupo de personas se reúne para conversar sobre un tema específico (motivo del encuentro) y para compartir los logros, aciertos y desaciertos encontrados en el camino de la investigación.

Con el fin de que se pueda ejercer la actividad científica independientemente, el Seminario contribuye al desarrollo de las cualidades de la personalidad tales como: capacidades para percibir y reconocer lo esencial, comparar, valorar, ordenar, definir, fundamentar, probar, refutar, concluir, aplicar, analizar, sintetizar, incluir, deducir e identificar problemas.

El Seminario Investigativo es un grupo de personas que, dirigidas por alguien, se intercomunican:

- Exponiendo (la Relatoría) un tema específico.
- Complementándolo. Evaluándolo (la Correlatoría)
- Aportando entre todos (la Discusión)
- Sacando conclusiones y planteando nuevos interrogantes, permitiendo que todo ello quede en la Memoria Escrita (el Protocolo).

Por lo tanto, la organización fundamental del Seminario girará en torno a: el Tema, la Relatoría, la Correlatoría, el Protocolo y la Discusión, aspectos que realizarán el Director (coordinador), el Relator, el Correlator, el Protocolante y los Participantes, durante la sesión del Seminario Investigativo.

En el Seminario se siembran ideas. Es una siembra en que todos son sembradores y todos recogerán frutos. Por eso el Seminario Investigativo quiso superar la cátedra en que sólo el profesor siembra y los estudiantes pueden recoger solamente lo sembrado por aquél. En el Seminario, en definitiva, no tanto busca enseñar cosas sino más bien enseñar a aprender.

Para cada sesión se entregará con suficiente antelación material de lectura con base en los cuales los estudiantes deberán responder un cuestionario. Igualmente se realizarán talleres con el objeto de discutir, de manera colectiva, los textos presentados.

Los estudiantes harán un trabajo final de aplicación de epistemología en ciencias sociales.

ESTRUCTURA DEL TRABAJO PRESENCIAL E INDEPENDIENTE:

La metodología de créditos representa la labor en el aula y la realización de tareas por fuera del aula de clase como trabajo autónomo, representando dos veces la duración del tiempo en el aula.

Trabajo autónomo lo realiza el estudiante fundamentado en el desarrollo teórico y práctico en el aula, para enriquecer el análisis, explicación, interpretación y comprensión de la temática abordada en investigación, bien sea realizando trabajo de campo o analizando la información recolectada..

EVALUACIÓN:

La evaluación en el aula tendrá en cuenta el trabajo en el aula y el trabajo autónomo, evaluando el desempeño, los talleres y las exposiciones

Trabajos de lectura con ensayo y/o cuestionario: 50%

Talleres de aplicación: 20%
Trabajo final: 30%

BIBLIOGRAFÍA:

Aktouf, Omar, (2002) La administración: entre tradición y renovación. Cali: Ediciones Universidad del Valle, 2002 para la tercera edición en español.

Aktouf, O. & Chrétien, M. (1995). Antropología de la comunicación y cultura organizacional. En Revista Cuadernos de Administración, No 20, julio. Facultad de ciencias de la administración.

Barnard, Chester (1959) Las funciones de los elementos dirigentes. Madrid: Instituto de estudios políticos.

Burke, Warner (1981) Desarrollo Organizacional. En Técnicas para el cambio organizacional. Bogotá: Norma

Chanlat, A., Echeverry, R.D. & Dávila, C. (Compiladores) (1990). En busca de una Administración para América Latina. Bogotá, Oveja Negra.

Chiavenato, Idalberto (1999) Introducción a la teoría general de la administración. Bogotá, McGraw-Hill, 1999 quinta edición.

Dávila, Carlos (1998) Teorías organizacionales y administración. Bogotá: Interamericana.

Drucker, P. (1952) La Gerencia de Empresas. Buenos Aires: Ateneo.

Dube, G. & Pare, G. (1999) Las tecnologías de la información y la organización en las era de lo virtual. En Revista Gestión. Vol. 24, No 2, Verano.

Etzioni, A. (1965) Dual leadership in complex organizations, In American Sociological Review, 30, 688-98.

Fayol, H. (1972). Administracion industrial y general. Buenos aires: Ateneo.

Gibson, Ivancevich, Donelly (1983) Organizaciones. Conducta, estructura, proceso. México: Interamericana. Primera edición en español.

Hammer, M. & Champú, J. (1994) Reingeniería. Bogotá: Norma

Hatch, Jo Hach (2000) Theories des Organisations – Del interet de perspectives multiples. París, Bruxelles: De Boeck Universite.

Ibarra, E. & Montaña, L. (1984) Mito y poder en las organizaciones. México: Trillas.

Kakar, Sudhir (1970) Frederik Winslow Taylor, Biografía. En Frederik Winslow Taylor: An study in personality and innovation. Cambridge, Mass: MTI.

Kast, F.E y J.E Rosenzweig (1976). Un enfoque moderno: el enfoque de sistemas en administración de las organizaciones.

Luthans, Fred (1976) Enfoque de contingencia de la administración.

McGregor, D. (1994). El Lado Humano de las Organizaciones. Santafé de Bogotá: McGraw Hill.

- (1984) El Administrador profesional. Santafé de Bogotá: McGraw Hill.

Mintzberg, H. (1973) La naturaleza del trabajo directivo. New York, Harper and Row.

Morgan, Gareth (1991) Imágenes de la organización. México: Alfaomega, para la segunda edición en español.

Morgan, Gareth. Paradigmas, metáforas y solución de enigmas o problemas en teorías de la organización.

Ouchi, W. (1981) Teoría Z. México, México: Editorial Addison-Wesley.

Peters, T. & Waterman, R. (1984) En busca de la excelencia. Bogotá: Norma.

Pfeffer, Jeffrey (2000). Nuevos rumbos en la teoría de la organización. Problemas y posibilidades. México: Oxford University Press

Semler, R. (1994) La administración sin administradores. En Contra la corriente. Sao Paulo: Vergara Editores

Spendolini, M. (1994) Benchmarking. Cali: Norma

Taylor, Frederick. (1971) Principios de la administración científica. México, Herrero Hermanos.

Urrea, F. (1997) La lógica de la subcontratación en las relaciones laborales contemporáneas: el revivalismo del capitalismo "salvaje" o desregulado, vía la "flexibilización" de los procesos de trabajo en un contexto de mundialización de las economías, Cali, Valle, Colombia: Universidad del Valle.

Weber, Max (1977) La dominación legal con administración burocrática. En Economía y sociedad. México: Fondo de Cultura Económica.

Zapata, A., Murillo, G. y Martínez, J. (2006) Organización y management. Naturaleza, estudio, investigación y enseñanza. Cali, Universidad del Valle.

Zapata, Alvaro. Las teorías de la organización y la gestión: de un paradigma a otro.