



Código de la Asignatura:	801058
Nombre de la Asignatura:	GESTIÓN DE LA CALIDAD
Créditos:	3
Programas que la ofrece:	MAESTRIA EN ADMINISTRACION
Introducción: El curso se proyecta a proporcionar habilidades en la aplicación dentro de las organizaciones de los conceptos y técnicas fundamentales para la implantación de la calidad total.	
Objetivos: Al finalizar el curso, los participantes en él, serán capaces de conocer y comprender los conceptos y técnicas básicos que se requieren para dirigir efectivamente las organizaciones en un enfoque de calidad total para satisfacer completamente al cliente a través de mejoras continuas.	
Evaluación: <ul style="list-style-type: none">• Trabajos en grupo realizados en clase 60%• Trabajo final 40%	
Contenido de la Asignatura: <ul style="list-style-type: none">• Desarrollo histórico – conceptos básicos de la administración total de la calidad.• Esquema de gestión integral.• Premio colombiano a la calidad.• Administración y mejoramiento de procesos.• Función de despliegue de la calidad (QFD).• Benchmarking.• ISO 9000• Costos de calidad• Hoshin Kanri	
Bibliografía. <ul style="list-style-type: none">• Akao Yoji “Hoshin Kanri”, Madrid productivity press, 1994.• Camp, Robert “Benchmarking” México. Panorama editorial, 1993.• Campos, Vicente Falconi “TQC Controle Da Qualidade Total”, Belo Horizonte – Brasil. Fundación Cristiano Ottoni, 1996.• Harrington James “Mejoramiento de los procesos de la empresa” Bogotá, mc Graw Hill.• Ishikawa, Karou “Que es el control de calidad” Bogotá, Editorial norma, 1990.• Ishikawa, Karou “Guia de control de calidad” Nueva York, UNIPUB, 1985.	