



Universidad
del Valle

UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACION
DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS
PROGRAMA ACADEMICO DE CONTADURÍA PÚBLICA

ASIGNATURA	Control de Gestión – 802046M
PRERREQUISITO	Control y Auditoria
CARÁCTER	Teórica - practica
CALIFICACION	Numérica
INTENSIDAD	Tres horas semanales (3)
CONDICIONES	No Habilitable - Validable
NUMERO CREDITOS	3

OBJETIVO GENERAL

Proporcionar al estudiante los conocimientos sobre el control de gestión y su importancia como una herramienta en la toma de decisiones acertadas y correctas, que se aplican sobre los procesos y actividades administrativas y operacionales a desarrollar en una entidad. Llevando al estudiante a conocer los objetivos, principios, características y componentes del control de gestión, así como también a utilizar los principales instrumentos necesarios para la medición de los resultados de la gestión administrativa, financiera y económica de una entidad u organización. Finalmente comparar los resultados obtenidos contra los objetivos planteados en el control de gestión, así como también conocer los limitantes de éste control.

CONTENIDO

TEMA I MARCO CONCEPTUAL DEL CONTROL DE GESTIÓN

- ¿Qué es?, Tipos de gestión, Modelos de gestión.
- Importancia en el sector público y sector privado.
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y CREG.
- Enfoque del control de gestión –área administrativa y operacional-.

TEMA II INDICADORES E INDICES

- Concepto de indicadores e índices.
- Tipos de indicadores
- Costo
- Calidad

- Tiempo
- Cantidad
- Gráficas
- Análisis comparativos

REQUISITOS DE LOS INDICADORES

- Cuantitativos
- Lógicos
- Objetivos
- Confiables
- Oportunos
- Coordinados
- Económicos
- Flexibles
- Comparativos
- Adecuados

INDICADORES FINANCIEROS

- Índices de rentabilidad (ROA – ROI)
- Índices de liquidez
- Índices de endeudamiento
- Índices de actividad
- Índices de crecimiento
- Factor Z

OTRAS MEDIDAS DE DESEMPEÑO

- Valor Económico Agregado – EVA
- EBITDA
- Cuadro de mando Integral – Balance Scorecard

TEMA III CONTROL -AUDITORÍA- DE GESTIÓN

I. PROCESO ADMINISTRATIVO

Componentes del proceso administrativo empresarial

- Planeación
 - Aspectos estratégicos: Visión, misión, estrategias, programas, acciones, indicadores, asuntos estratégicos –Caso Universidad del Valle-
 -
- Organización
 - Estructura orgánica. Caso Procter & Gamble -capítulo catorce: La recomposición de Procter & Gamble-
 - Principio de Peter.
- Dirección

- Caso Procter & Gamble -capítulo seis: Procter & Gamble reinventa el negocio de los productos de papel-.
- Control
 - Modelo COSO
 - Planteamiento de medidas correctivas en búsqueda de la eficiencia -Propósito fundamental del control de gestión-.

Planear, Hacer, Verificar y Actuar -PHVA-.

- Importancia de PHVA para la gestión
- William E. Deming -Ciclo de Deming PDCA, los 14 principios de E. Deming, Siete enfermedades de la gerencia-.

Evaluación de la gestión administrativa.

- Construcción de cuestionarios y programas de auditoria para evaluar lo adecuado de la gestión -Área administrativa-
- Evaluación de los resultados.
- Mejora continuada de los resultados.
- Reaccionar ante los cambios.

II. AUDITORÍA OPERACIONAL- AREAS FUNCIONALES-.

Generalidades

- Gestión por procesos, Calidad de los procesos -Calidad total, Control de la calidad, Kaoru Ishikawa y William Deming-.
- Indicadores de gestión: importancia. Resolución 072/02

Áreas Funcionales

- Auditoría de gestión para el área financiera
 - Indicadores Financieros -liquidez, actividad, rentabilidad endeudamiento-, Índices, Indicador CAMEL, Resolución 072/02.
- Auditoria de gestión de los recursos humanos -Ingreso, permanencia y retiro-.
 - Nómina: salarios, sueldos, bonificaciones, licencias, permisos, etc.
 - Salud Ocupacional: COPASO, Evaluación del riesgo laboral, acciones, planes, programas para el área.
 - Relaciones laborales: Interacción con el personal, capacitaciones, etc.
- Auditoria de gestión del sistema de producción.
 - Compras, almacén, inventario
- Auditoria de gestión del sistema comercial: servicio y satisfacción del cliente, publicidad, etc.

- Auditoria de gestión de investigación y desarrollo: procesos de innovación, investigación.

TEMA IV INFORMES DE AUDITORIA DE GESTIÓN

- Tipos de informes -internos y externos-.
- Modelo de informes

METODOLOGIA

El desarrollo del curso implica la participación activa de profesor y estudiante, de tal suerte que se logren los objetivos en cada uno de los temas propuestos; por tanto se propone:

- Lecturas entregadas por el profesor y aportes de los estudiantes (lecturas, revistas, sobre los temas de la asignatura)
- Exposición teórica, discusión y conclusiones de los temas
- Solución de los casos y talleres en grupo
- Elaboración de trabajo aplicado a una empresa
- Asesoría o monitoreo a grupos de trabajo
- Uso de ayudas didácticas

Se propone como elemento dinamizador orientar la realización de trabajos aplicados a empresas que publiquen sus informes de gestión y financieros, de los distintos sectores.

FORMAS DE EVALUACION

Talleres y controles de lectura.	15%
Asistencia y participación en clase	5%
Trabajo en grupo sustentado.- dos cortes-	30%
Primer parcial	25%
Segundo parcial	25%

BIBLIOGRAFIA GENERAL DEL CURSO

- Amat, JOAN M. Control de Gestión una perspectiva de dirección. Ediciones Gestión 2000. Barcelona, 5 Edición
- Arens A. Albin, Lobbeckek. James. Auditoria un enfoque Integral
- Blanco Luna Yanel, Normas y Procedimientos de Auditoria Integral, Editorial Ecoe. Bogotá 2003.

- Beltrán, Jesús M. Indicadores de gestión, Editorial Temas Gerenciales, Tercera edición, 1998.
- Bossy Larry, Charam Ram. Haga lo que hay que hacer. Editorial Norma, 2005.
- Burbano Jorge. Auditoria de personal, Bogotá. Ediciones ECOE, 1995.
- Declaraciones sobre Normas de Auditoria SAS emitidos por el AICPA
- Gallo Carmine, Los secretos de Steve Jobs; Ideas Innovadoras que cambiaron el Mundo. Editorial Norma, 2011.
- Meigs Walter. Principios de Auditoria. Editorial Draur. México
- Montaña Orozco Edilberto, Fundamentos de control, auditoria y revisoría fiscal, Programa editorial Universidad del Valle, Cali 2011.
- Montaña Orozco Edilberto, Contabilidad y Legislación, Editorial Facultad de Ciencias de la Administración, Cali abril de 2012.
- Montilla O, Montes C, Mejía E. Auditoría y Control de Gestión, Cali, Ediciones Universidad Libre y Universidad del Valle, 2009.
- Ortiz B. José Joaquín Ortiz Armando. Auditoría Integral, con enfoque al control de gestión: Administrativo Financiero. Editorial Interfinco.
- Perdomo Burgos, Álvaro, Administración de los costos de la calidad, ISO 9001, 14001, OHSAS 18001, tercera edición, ICONTEC.
- Peter, Laurence, Hull, Raymond, El principio de peter, editorial Rotativa.
- Procter y Gumbel, 165 años construyendo una marca P&G. Editorial Norma, 2005.
- Revista, Evaluación control de gestión. (Profesora RUTH LOPEZ).
- Santillana González JR, Manual del auditor, Tomo II, Editorial ECAFSA, México 2000.
- Página Web de la Contraloría General de la Republica, Control de Gestión y resultados en la función pública. 2012.
- Página Web de la IFAC, sobre normas de auditoria internacional y aseguramiento de la información.

Enero 2013