



**UNIVERSIDAD DEL VALLE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACION**  
**DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**  
**PROGRAMA ACADEMICO DE CONTADURIA PUBLICA**

**ASIGNATURA:** DIRECCION DE PERSONAL  
**Prerrequisito:** Principios de Administración  
**Carácter:** Habilitable- No validable  
**Intensidad:** 3 Horas Semanales

## **OBJETIVOS**

General: propiciar en los estudiantes el desarrollo del conocimiento, habilidades y actitudes requeridos para comprender y dirigir eficazmente a las personas y a los grupos en el medio organizacional.

Específicos:

1. Comprender el comportamiento de las personas y de los grupos en el medio organizacional.
2. percibir, analizar y comprender mejor su propio comportamiento.
3. Sensibilizar a los participantes para mejorar sus comunicaciones al dirigir a las personas y a los grupos en el trabajo.
4. Analizar diversas concepciones sobre los estilos de dirección y sus efectos.
5. Debatar acerca de la importancia de contar con un clima organizacional que propicie el desarrollo de las personas, de los grupos y de la organización.
6. Sensibilizar a los participantes para solucionar más eficazmente los conflictos interpersonales e intergrupales.

## **CONTENIDO**

1. Importancia de la dirección eficaz de las personas.
2. La personalidad Humana.
3. El comportamiento individual; factores que lo influyen.
4. La motivación
5. La percepción.
6. La ventana de Johari.
7. La comunicación
8. La retroalimentación ( feed back)
9. La dinámica del comportamiento grupal. Los procesos grupales.
10. La toma de decisiones en grupo.
11. El conflicto Interpersonales e intergrupales.
12. Los estilos de dirección.

## **MÉTODOS DE TRABAJO**

Para el desarrollo del curso se realizarán las siguientes actividades:

1. Exposición de teoría por el profesor
2. Solución de ejercicios en clase

### 3. Métodos de casos

#### **FORMAS DE EVALUACIÓN**

El curso será evaluado con tres exámenes de igual valor. El examen final comprende toda la materia.

La asistencia a clase es obligatoria.

#### **BIBLIOGRAFIA**

Keith, Davis. el comportamiento Humano en el trabajo, Comportamiento Organizacional. Editorial McGraw-Hill, Séptima Edición (segunda en Español)

Robins Stephen P. Comportamiento Organizacional, conceptos, controversias y aplicaciones. Editorial Prentice Hall, 1a Edición en Español.

Williams, J. Clifton y Calas de Birriel, Marta. Conducta Organizacional. Edit. Scott, Foresman and Company, U.S.A., 1984.