



Facultad de Ciencias de la Administración
Programa Académico de Contaduría Pública
Área de Desempeño Académico: Matemáticas y Operaciones

Código de la Asignatura: 801063M
Nombre de la Asignatura: : Sistemas de Producción
Créditos: 2
Prerrequisito: Visto: Casos Contables Especiales I Aprobado: Casos Contables Especiales I
Habilitable (Defina Si, o, No): Si
Validable (Defina Si, o, No): Si
Objetivo: Preparar al estudiante con los conocimientos mínimos básicos, para aplicación de herramientas necesarias, que permitan obtener un sin número de soluciones a un sin número de problemas que se presentan en la implementación de sistemas productivos en las organizaciones, buscando incrementar la productividad, mejorar el servicio al cliente, disminuir los costos, que permitan encontrar beneficios financieros para las empresas.
Objetivos Específicos: Dotar al estudiante de la información necesaria sobre los Sistemas de Producción al igual que el conocimiento de las fases de la cadena de valor, así: –Aplicar los conceptos básicos expuestos, mediante el estudio de casos –Confrontar las teorías que se plantean con respecto a la vida real –Analizar problemas complejos de la producción –Implementar modelos de Sistemas de Producción, optimizando diseños del proceso de transformación. –Diseñar formas y sistemas productivos, según las necesidades requeridas. –Organización del sistema productivo –Valorar la importancia que tiene los Sistemas Productivos, como herramienta que permite realizar aplicaciones óptimas para posibles soluciones integrales.
Método Pedagógico: (Metodología) Es importante especificar si los estudiantes participan con exposiciones, si tienen salida de campo, si tienen visita de empresarios en el área que muestre el trabajo independiente del estudiante. Durante las clases el profesor expondrá los temas fundamentales. Todos los temas serán asignados por el profesor a los estudiantes como lecturas obligatorias y recomendadas. Se desarrollarán talleres en clase, exposiciones y quiz. Se realizarán trabajos y tareas, a nivel investigativo.
Evaluación: (Especifique la forma de evaluar el curso e indique los porcentajes) Primer parcial. Examen escrito 25% Segundo parcial. Examen escrito 25% Tercer parcial. Trabajo final 25% Talleres, trabajos, exposiciones y quices 25%
Contenido de la asignatura: (Debe especificarse por sesión)

Introducción

Presentación del programa institucional
Generación de conceptos
Importancia y enfoque

Estructura de tareas

Definición
El sistema de estructura de tareas como herramienta metodológica en el análisis de problemas

Diseño del proceso de producción

Orientación Gerencial
Diseño del proceso: Visión General
Organizaciones y tecnología de procesos
Diseño de procesos de servicios
Estudio de caso

Calidad del proceso y herramientas de mejoramiento

El enfoque tradicional de control de calidad: Muestreo de aceptación
Mejoramiento de la calidad del producto mediante la reducción de la variación de procesos
Involucramiento de los empleados en el proceso de mejoramiento continuo
Herramientas para mejoramiento de los procesos

Estrategia de procesos y planificación de capacidad

Tres estrategias de proceso
Estrategia de proceso en servicios
Capacidad
Análisis de equilibrio o punto muerto

Administración de procesos**Administración de tecnología****Manufactura integrada por computador****Administración de la fuerza de trabajo****Modelos de línea de espera**

Bibliografía: (Por favor indique nombre completo del autor, el nombre del libro o el artículo y si es artículo de que documento es seleccionado, la fecha y la editorial)

Lee J. Krajewski y Larry P. Ritzman, Administración de Operaciones, Editorial Pearson Educación, Quinta Edición, 2000.

Hamid Noori y Russell Radford, Production and Operations Management, Editorial McGraw Hill Interamericana S.A., 1997.

Richard B. Chase y Nicholas J. Aquilano, Dirección y Administración de la Producción y de las operaciones, Editorial McGraw Hill Interamericana S.A., Sexta Edición, 1995.

Everett E. Adam, Jr. y Ronald J. Ebert. Administración de la Producción y las Operaciones. Prentice Hall Hispanoamericana S.A., Cuarta Edición, 1991.

Jay Heizer y Barry Render, Dirección de la Producción, Prentice Hall, Inc. M. Primera Edición, 1998.

Luis Cuatrecasas. Gestión Competitiva de Stocks y Procesos de Producción, Ediciones Gestión 2000 S.A., Barcelona, 1998.

Guías Didácticas, Gustavo Adolfo Paredes.