



# TEORÍAS DE LA ORGANIZACIÓN

**Código:** 801155M

**Créditos:** 2

**Tipo de Asignatura:** Asignatura Básica

**Componente:** Social

**Prerrequisito:** Ninguno

**Habilitable:** Si X No

**Validable:** Si X No

V3/2017

---

## *Justificación*

El estudio de las organizaciones, ha tomado diversos caminos: los de la economía, de la sociología, de la psicología, de las ciencias políticas, de la antropología, del psicoanálisis y el de las ciencias de la gestión, entre otros. El enfoque de las ciencias de la gestión plantea una construcción interdisciplinaria en el que estas disciplinas tienen como uno de sus objetos explicativos la organización, con la particularidad de que la administración es, a su vez, una construcción teórica interdisciplinaria que tiene como base las ciencias sociales y humanas. Históricamente, al plantear la conexión existente entre organización y administración se habla indistintamente de ellas, en parte porque han sido estudiadas conjuntamente; sin embargo, por la originalidad de su campo de acción, el nivel organizacional introduce dimensiones que le son propias y que influyen los comportamientos humanos que se observan en su interior.

---

## *Objetivo General*

Ofrecer a los participantes una visión general del desarrollo del pensamiento administrativo, que les permita identificar las diferentes perspectivas teóricas existentes, analizando su origen, fundamentos y su relación con el funcionamiento de las organizaciones.

---

## *Objetivos Específicos*

- Facilitar un espacio de reflexión que permita dilucidar los aspectos esenciales de la administración tradicional; las principales propuestas reformistas, las críticas a éstas; y las posibilidades de emergencia de un pensamiento administrativo renovado
- Lograr que el estudiante comprenda que la Administración de organizaciones varía según el medio donde ella se ejerza y que las teorías y las prácticas de gestión deben adaptarse a cada contexto en particular, y adecuarse a los cambios que se presenten en el Entorno

---

## *Método Pedagógico*

---

Entre de los principales métodos a seguir en el desarrollo del curso se plantean: Clase Magistral, Exposiciones de los estudiantes, Discusión de las lecturas asignadas, haciendo énfasis en la asimilación de los conceptos y sus implicaciones para la sociedad, las organizaciones y las personas y Trabajos en Equipo

---

## *Evaluación*

---

Talleres, exámenes cortos, casos  
Exposición en Clase  
Primer parcial  
Segundo parcial

---

## *Bibliografía*

---

### **TEXTOS GUÍA:**

ZAPATA, MURILLO Y OTROS, (2009) Teorías Contemporáneas de la Organización y del Management.  
MURILLO, ZAPATA Y OTROS, (2007) Teorías Clásicas de la Organización y el Management.  
AKTOUF, Omar (1998) La Administración entre Tradición y Renovación. Ediciones Universidad del Valle, Cali  
DAVILA, Carlos (2001) Teorías Organizacionales y Administración

### **Bibliografía recomendada**

- BLANK, Bubis León: La administración de organizaciones. Editorial. Univalle.
- BURKE, Warner W: Desarrollo Organizacional: Punto de vista normativo. Addison Wesley Iberoamericana 1988.
- BERCKHARD, Richard & Harris, Reuben T. Transiciones organizacionales. Addison Wesley Iberoamericana. México 1988.
- HAMMER, M y Champy, J (1993) Reingeniería del Cambio. AlfaOmega Colombia 1995.
- AKTOUF, Omar (1998) La administración entre la tradición y la renovación. Cali: Ediciones Universidad del Valle - Centro Editorial.
- DRUCKER, Peter F. (1966) La dirección mediante objetivos y autocontrol en la gerencia de empresas. Buenos Aires: Editorial Suramericana.
- ISHIKAWA, Kaoru (1985) Mi encuentro con el control de calidad y Características del control de calidad japonés.

## **CONTENIDO DE LA ASIGNATURA**

---

### *Sesión 1*

---

#### **PRESENTACIÓN DEL CURSO**

Presentación general del programa  
Antecedentes Históricos de la Administración

#### **LECTURA RECOMENDADA**

CHIAVENATO, I (2006) Introducción a la Teoría General de la Administración. McGrawHill. Capítulo 2

---

## Sesión 2

---

### PARADIGMAS

Las Organizaciones como Objeto de Estudio

### LECTURA RECOMENDADA

ZAPATA D, Álvaro. (2001). Las teorías de la organización y la gestión: de un paradigma a otro. Universidad del Valle, Cali

---

## Sesión 3

---

### INTRODUCCIÓN

Administración: nociones y naturaleza  
La noción clásica de la administración tradicional

### LECTURAS OBLIGATORIAS

DAVILA, Carlos (2001) Teorías organizacionales y administración. Capítulo 1: Organización y Teorías Organizacionales y Capítulo 8: Administración Nociones y Naturaleza

---

## Sesión 4

---

### ADMINISTRACIÓN CIENTIFICA

Taylor: La organización racional del trabajo

### LECTURAS OBLIGATORIAS

MURILLO, ZAPATA Y OTROS, (2007) Teorías Clásicas de la Organización y el Management. Parte II: La Administración Científica de F. W. Taylor.  
DAVILA, Carlos (2001) Teorías organizacionales y administración. Capítulo 3: La Organización y la Racionalización del Trabajo.

---

## Sesión 5

---

### ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL

Henri Fayol: Principios, funciones y proceso administrativo

### LECTURAS OBLIGATORIAS

MURILLO, ZAPATA Y OTROS, (2007) Teorías Clásicas de la Organización y el Management. Parte III: Administración Industrial y General.  
DAVILA, Carlos (2001) Teorías organizacionales y administración. Capítulo 2: La organización y la doctrina administrativa

---

## Sesión 6

---

### LA BUROCRATICA

Max Weber: El ideal tipo de organización – La Burocracia.

### LECTURAS OBLIGATORIAS

MURILLO, ZAPATA Y OTROS, (2007) Teorías Clásicas de la Organización y el Management. Parte IV: El ideal tipo de organización burocrática de Max Weber.  
DAVILA, Carlos (2001) Teorías organizacionales y administración. Capítulo 4: La organización burocrática

---

## Sesión 7

---

### RELACIONES HUMANAS Y COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

Elton Mayo y la Escuela de las Relaciones Humanas  
Las Ciencias del Comportamiento Organizacional

#### LECTURAS OBLIGATORIAS:

MURILLO, ZAPATA Y OTROS, (2007) *Teorías Clásicas de la Organización y el Management*. Parte V: Elton Mayo, La escuela de las relaciones humanas y los humanismos.

DAVILA, Carlos (2001) *Teorías organizacionales y administración*. Capítulo 5: La organización y las relaciones humanas.

GIBSON, IVANCEVICH, DONNELLY (1979) "Jerarquía de las necesidades, de Maslow", tomado de *Organizaciones, conducta, estructura, proceso*. México: Interamericana, 1983 para la primera edición en español, pp. 104-111

---

## Sesión 8

---

### PRIMER PARCIAL

---

## Sesión 9

---

### DESARROLLO ORGANIZACIONAL

#### LECTURAS OBLIGATORIAS:

MURILLO, ZAPATA Y OTROS, (2007) *Teorías Clásicas de la Organización y el Management*. Parte V: Elton Mayo, La escuela de las relaciones humanas y los humanismos. Desarrollo Organizacional.

BURKE, W. Warner (1981) "Desarrollo Organizacional" pp. 185-232.:

---

## Sesión 10

---

### TEORÍA GENERAL DE SISTEMAS Y CONTINGENCIAL

La Escuela de los sistemas sociales  
Enfoque de Contingencia

#### LECTURAS OBLIGATORIAS:

ZAPATA, MURILLO Y OTROS, (2009) *Teorías Contemporáneas de la Organización y del Management*. Capítulo I: Teoría General de Sistemas.

KAST, F.E. y J.E. ROSENZWEIG (1976), Un enfoque moderno: el enfoque de sistemas. En *Administración en las organizaciones*. México: McGraw-Hill, capítulo 5, pp. 106-133.

DAVILA, Carlos (2001) *Teorías organizacionales y administración*. Capítulos 6: La organización sistémica.

LUTHANS, Fred (1976) *Introducción a la administración: un enfoque de contingencia*. Capítulo 2: Enfoque de contingencia de la administración, pp. 27-54.

DAVILA, Carlos (2001) *Teorías organizacionales y administración*. Capítulo 7: La organización contingente.:

---

## Sesión 11

---

### TOMA DE DECISIONES EN LAS ORGANIZACIONES

Toma de decisiones en grupo y toma de decisiones individuales  
Modelos para la toma de decisiones

**LECTURAS OBLIGATORIAS:**

ZAPATA, MURILLO Y OTROS, (2009) Teorías Contemporáneas de la Organización y del Management. Capitulo 3: La toma de decisiones organizacionales.  
BLANK, Bubis León: La administración de organizaciones. Editorial. Univalle.

---

## *Sesión 12*

---

**GESTIÓN Y CONTROL DE LA CALIDAD TOTAL**

Círculos de Calidad  
Gestión Total de la Calidad

**LECTURAS OBLIGATORIAS:**

ZAPATA, MURILLO Y OTROS, (2009) Teorías Contemporáneas de la Organización y del Management. Capitulo 6: Calidad Total.  
ISHIKAWA, Kaoru (1985) Mi encuentro con el control de calidad y Características del control de calidad japonés. Tomado de: ¿Qué es el control total de calidad?

---

## *Sesión 13*

---

**CULTURA ORGANIZACIONAL**

Perspectivas de la Cultura Organizacional

**LECTURAS OBLIGATORIAS**

ZAPATA, MURILLO Y OTROS, (2009) Teorías Contemporáneas de la Organización y del Management. Capitulo 5: Paradigmas de la Cultura Organizacional.  
ZAPATA, Álvaro (2001) Paradigmas de la cultura organizacional. Cali, Universidad del Valle.

---

## *Sesión 14*

---

**REINGENIERÍA**

**LECTURAS OBLIGATORIAS**

ZAPATA, MURILLO Y OTROS, (2009) Teorías Contemporáneas de la Organización y del Management. Capitulo 7: Reingeniería, Benchmarking y Outsourcing. Paginas: 419-435.

---

## *Sesión 15*

---

**OUTSOURCING Y BENCHMARKING**

**LECTURAS OBLIGATORIAS**

ZAPATA, MURILLO Y OTROS, (2009) Teorías Contemporáneas de la Organización y del Management. Capitulo 7: Reingeniería, Benchmarking y Outsourcing. Paginas: 438-478.

---

## *Sesión 16: Junio 4*

---

**SEGUNDO PARCIAL**

---

## *Aprobación*

---

Fecha de Aprobación de la asignatura por parte del comité del Programa: \_\_\_\_\_

Acta del Comité del Programa: \_\_\_\_\_

Fecha de Aprobación de la asignatura por parte del comité del Departamento: \_\_\_\_\_

Acta del Comité del Departamento: \_\_\_\_\_