



RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

Código: 801154M

Créditos: 2

Tipo de Asignatura: AB: Asignatura Básica

Componente:

Prerrequisito: 801151M Proceso Administrativo Empresarial

Habilitable: Si No

Validable: Si No

V3.21/02/2014

Descripción

En las organizaciones es fundamental el proceso de toma de decisiones y la resolución de conflictos, el conocimiento de las perspectivas, los modelos y las herramientas, que apoyan la gestión de la organización, el cambio o la transformación. En el cual el ser humano es un tomador de decisiones que debe reconocer en su proceso, los componentes que participan, las causas y consecuencias de sus decisiones tanto a nivel físico, psicosocial y contextual.

Justificación

La importancia del presente programa radica en la necesidad que tiene el gerente en las organizaciones de enfrentar problema y tomar decisiones cotidianamente, en entornos complejos e inciertos. Sin embargo, la literatura contemporánea refleja la necesidad de estudiar los procesos de toma de decisiones desde una perspectiva amplia, que contemple, no solo la complejidad de la relación entre el individuo y la organización, sino también las características del ser humano desde el punto de vista físico y psicosocial, superando visiones radicales enfocadas exclusivamente en la racionalidad.

Objetivo General

Ofrecer a los estudiantes una visión general de sobre la toma de decisiones a partir del estudio del ser humano como individuo y como ser social para comprender la naturaleza de los procesos decisorios, así como las limitantes existentes

Objetivos Específicos

- Permitir al participante que conozca y desarrolle los diferentes modelos y técnicas para la toma de decisiones en las organizaciones y la resolución de problemas.

Método Pedagógico

El desarrollo del curso se diversifica entre clases magistrales, uso de material audiovisual, análisis de lecturas obligatorias con síntesis, discusión de los temas a través de las lecturas, realización de talleres a través de trabajos en grupos. También, se realizan presentaciones orales y trabajo virtual.

Evaluación

30%	Exposiciones y participación.
35%	Examen Intermedio
35%	Examen Final

Bibliografía

- DAMASIO, A.(2001) "El error de Descartes" Editorial Critica. Barcelona, España.
- ELSTER, Jon (1988). "Uvas amargas: sobre la subversión de la racionalidad" Traducción de Enrique Lynch. Ediciones Península. Barcelona, España.
- FUNDACION ALTADIR (1993) "Método Altadir De Planificación Popular" Cartilla No. 1 de Colección ciencias y técnicas de Gobierno.
 - GALLAGHER, Charles A. y WATSON, Hugh J. (1982). "Métodos cuantitativos para la toma de decisiones en administración" Editorial Mc Graw Hill. México.
 - KAHNEMAN Daniel, (2012) "Pensar rápido, pensar despacio". Debate. Colombia. Capítulos 1-8 págs. 33-131.
 - KEPNER, Charles H. y TREGOE, Benjamín B. (1994) "El nuevo directivo racional" Mc Graw Hill, Editorial Kimbres Ltda. Bogotá, Colombia. Capítulo 4 y 5.
 - KYMLICKA, W. (1995) "Filosofía política contemporánea" capítulo 2 sobre utilitarismo. Pág. 21-62. Editorial Ariel. Barcelona, España.
 - LÁMBARRY Vilchis, Fernando Rivas Tovar, Luis Arturo; Peña Cruz, María del Pilar. (2010). Modelos de decisión bajo una perspectiva de análisis de sus procesos. Universidad & Empresa, Enero-Junio, Págs.146-173. Disponible en el siguiente enlace:
<http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=187215634006>
 - MINTZBERG, Henry (1983) "La naturaleza del trabajo directivo y el reformismo práctico"
 - MINTZBERG, Henry y otros (1997) "El proceso estratégico: conceptos, contextos y casos". Primera edición. Prentice Hall Hispanoamericana S.A. México.
 - ROBSON, Mike. (1995). Como resolver problemas en equipos de trabajo autorregulados. Panorama, Editorial, S.A. de C.V. San Rafael, México. Capítulos 6 y 7
 - STONER, J. A. F., R. E. Freeman & D. R. Gilbert Jr. (1996) "Administración" Editorial Prentice Hall, 6 Ed. Capítulo 9. La Naturaleza de la toma de decisiones.
 - SCHVARSTEIN, Leonardo (1995). "Psicología social de las organizaciones; nuevos aportes" 2ª reimpresión. Editorial Paidós SAICF. Buenos Aires, Argentina. Capítulo 1.
 - SIMON, Hebert (1945) "El comportamiento administrativo", Traducido del inglés por amando Lázaro Ros.
 - SOLARTE PAZOS, Leonardo (2007) "Management y la teoría conductista desde la perspectiva de las ciencias humanas" Cuadernos de administración. Universidad del Valle.

CONTENIDO DE LA ASIGNATURA

Sesión 1:

Temáticas de la sesión:

INTRODUCCION

Socialización del programa
La naturaleza de la toma de decisiones

Lecturas Obligatorias:

STONER, J. A. F., R. E. Freeman & D. R. Gilbert Jr. (1996). Administración. Editorial Prentice Hall, México. 6 Ed. Capitulo 9. La Naturaleza de la toma de decisiones.

Sesión 2:

Temáticas de la sesión:

EL INDIVIDUO

El individuo como ser biológico y la TD. I parte

Lecturas Obligatorias:

DAMASIO, A. (2001) "El error de Descartes" Editorial Critica. Barcelona, España. Capítulos 1 y 2.
DAMASIO, A. (2001) "El error de Descartes" Editorial Critica. Barcelona, España. Capítulos: Ensamblar una explicación. Regulación biológica y supervivencia. Capítulos 5, 6 y 7.
DAMASIO, A. (2001) "El error de Descartes" Editorial Critica. Barcelona, España. Capítulos: Pasión por el razonamiento. Cerebro centrado en el cuerpo. Capítulos 10 y 11.

Lecturas recomendadas:

Sesión 3:

Temática(s) de la sesión:

EL INDIVIDUO

El individuo como ser físico
El individuo como ser psicosocial

Lecturas Obligatorias:

KAHNEMAN Daniel, (2012) "Pensar rápido, pensar despacio". Debate. Colombia. Capítulos 1 al 8 págs. 33-131.

SOLARTE PAZOS, Leonardo (2007) "Management y la teoría conductista desde la perspectiva de las ciencias humanas" Cuadernos de Administración. Universidad Javeriana. 19 (31) 219-242. Enero Junio 2004.

Sesión 4:

Temática(s) de la sesión:

TOMA DE DECISIONES EN LAS ORGANIZACIONES

Lecturas Obligatorias:

SCHVARSTEIN, Leonardo (1995). "Psicología social de las organizaciones; nuevos aportes" 2ª reimpresión. Editorial Paidós SAICF. Buenos Aires, Argentina. Capítulo 1.

Sesión 5:

Temáticas de la sesión:

EL GERENTE Y LA TOMA DE DECISIONES
El gerente como decisor y las limitaciones

Lecturas Obligatorias:

MINTZBERG, Henry (1983) "La naturaleza del trabajo directivo y el reformismo práctico" Introducción y capítulo 4 sobre los roles del directivo en su trabajo.

MINTZBERG, Henry y otros (1997) "El proceso estratégico: conceptos, contextos y casos". Primera edición. Prentice Hall Hispanoamericana S.A. México. Pág. 35-45.

Sesión 6:

Temáticas de la sesión:

LA RACIONALIDAD
El verdadero alcance de la racionalidad

Lecturas Obligatorias:

ELSTER, Jon (1988). "Uvas amargas: sobre la subversión de la racionalidad" Traducción de Enrique Lynch. Ediciones Península. Barcelona, España. Capítulo 1.

KYMLICKA, W. (1995) "Filosofía política contemporánea" capítulo 2 sobre utilitarismo. Págs. 21-62. Editorial Ariel. Barcelona, España.

Sesión 7:

Temáticas de la sesión:

RACIONALIDAD LIMITADA

Lecturas Obligatorias:

SIMON, Hebert (1945) "El comportamiento administrativo", Traducido del inglés por amando Lázaro Ros. Capitulo 1 y 5.

Sesión 8:

Temáticas de la sesión:

TOMA DE DECISIONES INCREMENTALES Y POR CONSENSOS

Lecturas Obligatorias:

LÁMBARRY Vilchis, Fernando Rivas Tovar, Luis Arturo; Peña Cruz, María del Pilar. (2010). Modelos de decisión bajo una perspectiva de análisis de sus procesos. Universidad & Empresa, Enero-Junio, Págs. 146-173. Disponible en el siguiente enlace:

<http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=187215634006>

LIU, Leigh Anne, Friedman Ray, Barry Bruce, J. Michele Gelfand, y Zhi Xue-Zhang. 2012. The Dynamics of Consensus Building in Intracultural and Intercultural Negotiations. Administrative Science Quarterly 57, no. 2: 269-304. Business Source Premier, EBSCO.

Recuperado del siguiente enlace:

<http://ehis.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=4&hid=102&sid=ca6ce36c-5b12-4c0a-a6a8-baae4a96bd3c%40sessionmgr14>

De la Garza-Carranza M, Guzmán-Soria E, Hernández-Soto D. Consideraciones culturales y personales en torno a las negociaciones internacionales. (Spanish). *GCG: Revista De Globalización, Competitividad & Gobernabilidad* [serial online]. September 2009;3(3):64-89. Available from: Fuente Académica Premier, Ipswich, MA. Recuperado del siguiente link:

<http://ehis.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=8f2a92b4-da0b-46cc-bb3e-7ea69b64a3bf%40sessionmgr10&vid=2&hid=6>

Sesión 9:

Temática(s) de la sesión:

ANALISIS DE PROBLEMAS

Tipos de problemas

Análisis de problemas estructurados

Delimitación de problemas

Ciclo de solución de problemas

ANALISIS DE PROBLEMAS SEMIESTRUCTURADOS

Características

Formas de abordar problemas semiestructurados

Lecturas Obligatorias:

ROBSON, Mike. (1995). Como resolver problemas en equipos de trabajo autorregulados. Panorama, Editorial, S.A. de C.V. San Rafael, México. Capítulos 5 - 10

Sesión 10:

EXAMEN INTERMEDIO

Sesión 11:

Temáticas de la sesión:

ALGUNOS MODELOS DE TOMA DE DECISIONES (SESIONES 11, 12 Y 13)
MATRICES DE DECISION
EL METODO DE KEPNER – TREGOE

Lecturas Obligatorias:

KEPNER, Charles H. y TREGOE, Benjamín B. (1994) “El nuevo directivo racional” Mc Graw Hill, Editorial Kimbres Ltda. Bogotá, Colombia. Capitulo 4 y 5.

Sesión 12:

Temáticas de la sesión:

METODOS CUANTITATIVOS
Arboles de decisiones
Matrices de pago

Lecturas Obligatorias:

GALLAGHER, Charles A. y WATSON, Hugh J. (1982). “Métodos cuantitativos para la toma de decisiones en administración” Editorial Mc Graw Hill. México. Capitulo 4. Págs. 58-88.

Sesión 13:

Temáticas de la sesión:

EL METODO ALTADIR PARA PROBLEMAS SOCIALES

Lecturas Obligatorias:

FUNDACION ALTADIR (1993) “Método Altadir De Planificación Popular” Cartilla No. 1 de Colección Ciencias y técnicas de Gobierno.

Sesión 14:

Temática(s) de la sesión:

TALLERES DE APLICACIÓN

Sesión 15:

Temática(s) de la sesión:

TALLERES DE APLICACIÓN

Sesión 16:

EXAMEN FINAL

Aprobación

Fecha de Aprobación de la asignatura por parte del comité del Programa: _____

Acta del Comité del Programa: _____

Fecha de Aprobación de la asignatura por parte del comité del Departamento: _____

Acta del Comité del Departamento: _____