** Universidad del Valle**

 **Facultad de Ciencias de la Administración**

 **Departamento: Administración y Organizaciones**

**TRABAJO EN EQUIPOS**

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Se busca fomentar el análisis de los factores individuales y grupales, desde posturas psicológicas, sociológicas y administrativas, que permitan comprender la consolidación del trabajo en equipo, con el fin de contribuir a su desarrollo en beneficio del trabajador y de las organizaciones en medio de la complejidad, la incertidumbre y la competitividad sobre la cual se encuentran inmersas.

**Código:** 801181M

**Créditos:** Tres (3)

**Tipo de Asignatura:** AP: Asignatura de la Profesión

**Componente:** CSO: Científico - Social

**Prerrequisito:** Gestión del Talento Humano (Aprobado)

**Habilitable:** Sí

**Validable:** Sí

Justificación

La complejidad, la incertidumbre y la competitividad sobre la cual se encuentran inmersas las empresas, exige un manejo eficiente y eficaz de sus recursos, y una respuesta, idealmente proactiva, ante las adversidades u oportunidades que se visualicen en el entorno. La creación y sostenimiento de equipos de trabajo con altos niveles de desempeño, resulta fundamental para sostener el alcance de lo enunciado. Sin embargo, considerando una serie de factores, tanto individuales como grupales, lograrlo resulta ser bastante difícil(Katzenbach y Smith). Con la presente asignatura, se busca fomentar el análisis de los factores individuales y grupales, desde posturas psicológicas, sociológicas y administrativas, que permiten e impiden comprender la consolidación del trabajo en equipo, con el fin de contribuir a su desarrollo en beneficio del trabajador y de las organizaciones.

Objetivo General

Identificar, analizar y fomentar el trabajo en equipo con el fin de contribuir a su desarrollo en beneficio del trabajador y de las organizaciones.

Objetivos Específicos

* Identificar, analizar y comprender la noción del sujeto – trabajador post-moderno en el contexto organizacional actual.
* Describir y analizar las nociones de serie, grupo y equipo de trabajo en las organizaciones.
* Describir y analizar los factores que orientan el desempeño efectivo de los equipos de trabajo en las organizaciones.
* Adquirir habilidades y técnicas para trabajar en equipo en las organizaciones.
* Identificar y comprender las dificultades del trabajo en equipo en las organizaciones.

Método Pedagógico

Se implementará una metodología interactiva y participativa, acorde con la naturaleza del programa, fundamentada en el saber, saber - hacer y la formación integral del estudiante para desarrollar aptitudes, actitudes y competencias profesionales e integras, mediante las siguientes estrategias pedagógicas:

* Clase, exposiciones y conferencias magistrales del docente.
* Lectura y consulta bibliográfica por parte de los estudiantes.
* Indagación e investigaciones prácticas de los estudiantes.
* Exposiciones didácticas y dinámicas sobre temáticas por parte de los estudiantes.
* Talleres, casos y prácticas de estudio, análisis y discusión dentro y fuera del aula.

Evaluación

Talleres, Informes, Exposiciones, Asistencia 25%

Parcial I 25%

Parcial II 20%

Trabajo final 30%

Bibliografía

* Bauman, Z. (2005). Cap. IV Cultura de Residuos. En: *Vidas Desperdiciadas: la modernidad y sus parias.* Paidós: Buenos aires. Págs. 123 - 171.
* Cartwright, D., y Zander, A. (1974.) *Dinámica de Grupos: Investigación y Teoría.* Editorial Trillas, México.
* Cruz K, Fernando. (2007). Gestos y palabras en el tejido organizacional. En: *Del Humanismo Administrativo en crisis: rupturas paradigmáticas.* Editorial facultad de Ciencias de la Administración – Universidad del Valle. pp.123 – 134.
* Katzenbach, Jon, y Smith, Douglas. Cómo, por qué y para qué se forman los equipos. En: Harvard Business Review.
* Lipovetsky, G. (2008). Cap. III. Narciso o la estrategia del vacío. En: *La era del Vacío*. Editorial Anagrama, Barcelona. Págs. 49 - 78.
* Llano Cifuentes, C. (2002). Creatividad y constancia / La creatividad del genio. En: *Falacias y ámbitos de la creatividad.* Editorial Limusa, México. Pp. 281 – 292; 293 – 313.
* Maisonneuve, Jean. (2001). *La dinámica de grupos.* Ediciones Nueva Visión SAIC, Argentina.
* Napier, R., y Gershenfeld, M. (1990). *Grupos: Teoría y experiencia.* Editorial Trillas, México.
* Piaget, J. (1999). Cap. 8. Observaciones psicológicas sobre el trabajo en equipo. En: De la pedagogía. Ediciones Paidós. Argentina.
* Robbins, Stephen. (2004). Comportamiento organizacional. Pearson Education. México.
* Sánchez, J. (2002). Psicología de los grupos: teorías, procesos y aplicaciones. Editorial McGraw Hill, España.
* Wetlaufer, S (1996). El equipo que no fue. En: Los casos Harvard de clase empresarial. Pp. 1 – 12.
* Zuleta, Estanislao. Los Grupos en Sartre (digital**)**

Contenido

Sesión 1. Presentación e introducción

Presentación del profesor, los estudiantes y del programa. Distribución del trabajo y asignación de responsabilidades para los estudiantes.

Introducción al concepto de desarrollo en las organizaciones y la contribución de sus integrantes (los trabajadores).

**Lectura recomendada:**

* Kliksberg, B.; (2004). Más ética más desarrollo. Grupo Editorial SRL. Buenos Aires.

Sesión 2. La concepción actual del sujeto - trabajador

Identificar la concepción del sujeto en la historia.

Identificar y comprender la noción del sujeto – trabajador post-moderno en el contexto organizacional actual.

***Lecturas Obligatorias***

* Bauman, Z. (2005). Cap. IV Cultura de Residuos. En: *Vidas Desperdiciadas: la modernidad y sus parias.* Paidós: Buenos aires. Págs. 123 - 171.
* Lipovetsky, G. (2008). Cap. III. Narciso o la estrategia del vacío. En: *La era del Vacío*. Editorial Anagrama, Barcelona. Págs. 49 - 78.

***Lectura Recomendada***

* Scheler, M. (1959). La idea del Hombre y la Historia. Editorial: Siglo Veinte. Buenos Aires – Argentina.
* Sennett, R. (2000)*. Cap. 1. A la deriva. En: La corrosión del carácter.* Editorial Anagrama, Barcelona – España. Pp. 9 – 31.

Sesión 3. El individuo como un ser social – inicios del trabajo colectivo

Identificar y comprender los inicios de la formación de grupos y equipos a través del desarrollo del individuo.

***Lectura obligatoria***

* Piaget, J. (1999). Cap. 8. Observaciones psicológicas sobre el trabajo en equipo. En: De la pedagogía. Ediciones Paidós. Argentina.

Sesión 4. La serie y los grupos de trabajo

Identificar las razones por las cuales se crean los grupos de trabajo.

Identificar y comprender las diferencias entre series y grupos de trabajo en las organizaciones.

***Lectura obligatoria***

* Zuleta, Estanislao. Los Grupos en Sartre (digital**)**

Sesión 5. Definición y formación de grupos y equipos

Definir y diferenciar los grupos y equipos de trabajo en las organizaciones.

Identificar las razones por las cuales se crean los equipos de trabajo

Identificar los tipos de equipos de trabajo y su estructura

***Lectura obligatoria***

* Katzenbach, Jon, y Smith, Douglas. Cómo, por qué y para qué se forman los equipos. En: Harvard Business Review.
* Robbins, Stephen. (2004). Cap. 9. Entendiendo los equipos de trabajo. En: Comportamiento organizacional. Pearson Education. México. Pp. 256 – 263.

***Lectura recomendada***

* Robbins, Stephen. (2004). Cap. 8. Bases de la conducta del grupo. En: Comportamiento organizacional. Pearson Education. México, 2004. Pp. 219 – 237.
* Ardila, V. y Gómez, C. (2005). Trabajo en equipo: el caso colombiano. En: Revista análisis económico, México. 43 (xx). Pp. 147 – 165.

Sesión 6. La membrecía y el trabajo en equipo

Definir e identificar la membrecía como un factor que influye en el desempeño efectivo de los equipos de trabajo en las organizaciones

***Lectura Obligatoria***

* Cartwright, D., y Zander, A. (1974.) Cap. 3. Grupos y membrecía de grupo: Introducción. *En: Dinámica de Grupos: Investigación y Teoría.* Editorial Trillas, México. Pp. 59 – 63.
* Napier, R., y Gershenfeld, M. (1990). Cap. 2. Membrecía. En: *Grupos: Teoría y experiencia.* Editorial Trillas, México. Pp. 64 – 84

***Lectura recomendada***

* Cartwright, D., y Zander, A. (1974.) Cap. 3. Grupos y membrecía de grupo: Introducción. *En: Dinámica de Grupos: Investigación y Teoría.* Editorial Trillas, México. Pp. 59 – 68.

Sesión 7. Primer Parcial

Sesión 8. La cohesión y el trabajo en equipo

Definir e identificar la cohesión como un factor que influye en el desempeño efectivo de los equipos de trabajo en las organizaciones

***Lectura Obligatoria***

* Cartwright, D. (1974). Cap. 7. Naturaleza de la cohesión de grupo. En: Dinámica de Grupos: Investigación y Teoría. Editorial Trillas, México. Pp. 108 - 128.

***Lectura Recomendada***

* Sánchez, J. (2002). Cap. 8. Formación y Cohesión grupal. En: Psicología de los grupos: teorías, procesos y aplicaciones. Editorial McGraw Hill, España. pp. 256 – 262.

Sesión 9. La Comunicación y el trabajo en equipo

Definir e identificar la comunicación como un factor que influye en el desempeño efectivo de los equipos de trabajo en las organizaciones

***Lectura obligatoria***

* Cruz K, Fernando. (2007). Gestos y palabras en el tejido organizacional. En: *Del Humanismo Administrativo en crisis: rupturas paradigmáticas.* Editorial facultad de Ciencias de la Administración – Universidad del Valle. pp.123 – 134.
* Napier, R., y Gershenfeld, M. (1990). Cap. 1. Percepción y comunicación. En: *Grupos: Teoría y experiencia.* Editorial Trillas, México. Pp. 26 – 33.
* Sánchez, J. (2002).Cap.11. Comunicación grupal. En: *Psicología de los grupos: teorías, procesos y aplicaciones.* Editorial McGraw Hill, España. pp. 321- 324

***Lectura Recomendada***

* Sánchez, J. (2002).Cap.11. Comunicación grupal. En: *Psicología de los grupos: teorías, procesos y aplicaciones.* Editorial McGraw Hill, España. pp. 321- 339
* Robbins, Stephen (2004).Cap. 10. Comunicación. *En: Comportamiento organizacional.* Pearson Education. México. Pp. 282 – 311
* Napier, R., y Gershenfeld, M. (1990). Cap. 1. Percepción y comunicación. En: *Grupos: Teoría y experiencia.* Editorial Trillas, México. Pp. 26 – 63.

Sesión 10. Conformismo, cambio y trabajo en equipo

Definir e identificar el conformismo y el desviacionismo como factores que influyen en el desempeño efectivo de los equipos de trabajo en las organizaciones

***Lectura Obligatoria***

* Maisonneuve, Jean. (2001). Cap. 2 El problema de la cohesión. Conformismo y desviacionismo. En: *La dinámica de grupos.* Ediciones Nueva Visión SAIC, Argentina. Pp. 26 - 42
* Maisonneuve, Jean. (2001). Cap. 3 Cambio y resistencia al cambio. En: *La dinámica de grupos.* Ediciones Nueva Visión SAIC, Argentina. Pp. 43 - 53

Sesión 11. Poder y trabajo en equipo

Definir e identificar el poder como un factor que influye en el desempeño efectivo de los equipos de trabajo en las organizaciones

***Lectura Obligatoria***

* Cartwright, D., y Zander, A. (1974). Cap. 17. El poder y la influencia en los grupos: Introducción. En: *Dinámica de Grupos: Investigación y Teoría.* Editorial Trillas, México. Pp. 239 - 256.

***Lectura Recomendada***

* Robbins, Stephen. (2004). Cap. 13. Poder y Política. En: *Comportamiento organizacional.* Pearson Education. México. Pp. 364 - 387
* Napier, R., y Gershenfeld, M. (1990). Cap. 3. Normas, presiones de grupo y desviación. En: *Grupos: Teoría y experiencia.* Editorial Trillas, México. Pp. 114 – 143.

Sesión 12. Toma de decisiones y trabajo en equipo

Definir, identificar y comprender la toma de decisiones racional e irracional como factores que influyen el desempeño efectivo de los equipos de trabajo en las organizaciones

***Lecturas Obligatorias***

* Robbins, Stephen. (2004). Cap. 5. Percepción y toma individual de decisiones. En*: Comportamiento organizacional.* Pearson Education. México. P. 131 – 146.

***Lectura recomendada***

* Napier, R., y Gershenfeld, M. (1990). Cap. 7. Solución de problemas de grupo y toma de deciiones. En: *Grupos: Teoría y experiencia.* Editorial Trillas, México. Pp. 259 – 288; 299 – 322.
* Hatch, Mary Jo. (2000). *Théorie des Organisations. De ľintérê de Perspectives* Multiples. Belgique: DeBoeck Université. Chapitre 9. (Traducido del francés al español)[[1]](#footnote-1)\*. Capítulo 9. Toma de Decisiones, Poder y Juego Político. En*: Teoría de las organizaciones: el interés de múltiples perspectivas. 1 – 12 pp.*

Sesión 13. Conflicto, negociación y trabajo en equipo

Definir, identificar y comprender los procesos de conflicto y negociación como factores que influyen el desempeño efectivo de los equipos de trabajo en las organizaciones

***Lectura Obligatoria***

* Robbins, Stephen. (2004). Cap. 14. Conflictos y Negociación. En: *Comportamiento organizacional.* Pearson Education. México. Pp. 394 - 423

Sesión 14. Creatividad y trabajo en equipo

Definir, identificar y comprender la creatividad como factor que influye el desempeño efectivo de los equipos de trabajo en las organizaciones

***Lectura Obligatoria***

* Llano Cifuentes, C. (2002). Creatividad y constancia / La creatividad del genio. En: *Falacias y ámbitos de la creatividad.* Editorial Limusa, México. Pp. 281 – 292; 293 – 313.

***Lectura recomendada***

* Robbins, Stephen. (2004). Mejoramiento de la creatividad en la toma de decisiones. Cap. 5.Percepción y toma de decisiones individual. En: *Comportamiento organizacional.* Pearson Education. México. 2004. P. 133 – 134.

Sesión 15. Trabajo en equipo de alto desempeño

Identificar los equipos de trabajo y su caracterización de alto desempeño en las dinámicas de equipos: Características, diferencias y barreras.

Inducir la creación y sostenimiento de equipos de alto desempeño.

***Lectura obligatoria***

* Katzenbach, Jon, y Smith, Douglas. Cap. 4. Equipos de alto desempeño: modelos muy útiles. En: Conocimiento de los equipos. pp.59 – 75.
* Wetlaufer, S (1996). El equipo que no fue. En: Los casos Harvard de clase empresarial. Pp. 1 – 12.

**Lectura recomendada**

* Franco, C. (2004). Modelos para el análisis y diagnósticos de equipos de trabajo. En: Estudios Gerenciales. Universidad Icesi, Cali – Colombia. Pp. 35 – 48.

Sesión 16. Segundo Parcial

Sesión 17. Trabajo Final.

1. \* *Nota aclaratoria:* La traducción del capítulo nueve correspondiente al libro de Mary Jo Hatch titulado *Théorie des Organisations. De ľintérê de Perspectives Multiples*, ha sido asumida por los estudiantes del seminario de Teoría de la Organización y la Gestión, dictado por el profesor William Rojas Rojas de la Universidad del Valle durante el periodo académico Enero – Junio de 2011 de la Maestría en Ciencias de la Organización. El documento traducido no cuenta con la aprobación previa del autor original, por tanto no es definitivo, tan solo es considerado como material de apoyo. [↑](#footnote-ref-1)