

**Universidad Del Valle**

**Facultad De Ciencias De La Administración**

**Departamento: Administración y Organizaciones**

PROCESOS DE FABRICACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

El curso consiste en dar a conocer al estudiante la fundamentación de las metodologías que se utilizan en el análisis de procesos de fabricación de bienes y servicios, los indicadores de medición, el mejoramiento continuo y la planeación de los procesos y finalmente en el control de la producción.

**Código:** 801183M

**Créditos:** Tres (3)

**Tipo de Asignatura:** AP: Asignatura de la Profesión

**Componente:** CSO: Científico-Social

**Prerrequisito:** Gestión de la producción de bienes y servicios. (Aprobado)

**Habilitable:** Sí

**Validable:** Sí

Justificación

El Administrador de Empresas de la universidad del Valle debe ser un profesional con la capacidad para administrar en forma eficiente y eficaz procesos de bienes tangibles e intangibles, para lo cual debe desarrollar habilidades para el análisis de los procesos que le permita identificar oportunidades de mejoramiento continuo y aplicar herramientas metodológicas para proponer alternativas de solución frente a las mismas, aportando de esta manera en la competitividad y productividad de las empresas, la región y el país.

Objetivos Generales

Ofrecer a los estudiantes conceptos básicos para una formación teórica – práctica sobre los principales aspectos de los procesos de producción de bienes y servicios y sobre herramientas de gestión de procesos para aplicar en una empresa.

Objetivos Específicos

* Clarificar los conceptos de Sistema, sistema productivo, procesos y su interrelación con las demás áreas de la empresa.
* Identificar los diferentes factores o recursos de un proceso.
* Conocer las herramientas para el análisis de procesos, mejoramiento continuo de procesos, solución de problemas en los procesos, mejoramiento de productividad.
* Conocer las herramientas de gestión de procesos: planificación, Programación, Control.
* Desarrollar habilidades para aplicar los conceptos básicos aprendidos en un proceso de fabricación de bienes y servicios.

Método Pedagógico

* Exposición del profesor de los diversos temas del curso.
* Análisis y discusión de los temas en cada sesión y la realización de talleres grupales.
* Realizar un trabajo en grupo de 5 estudiantes máximo, durante todo el semestre donde se aplican los conceptos vistos en el curso mediante un caso práctico en una empresa (trabajo final) y sustentación oral.

Evaluación

* Talleres 15%
* Primer parcial 30%
* Segundo parcial 30%
* Trabajo final 25%

Bibliografía

* CHASE Richard, (2004). Administración de la producción y operaciones para una ventaja competitiva. Décima edición. Editorial Mc. Graw Hill. México.
* VOLLMAN Thomas (2005). Planeación, Control de la producción. Administración de la cadena de suministro. Quinta edición. Editorial Mc. Graw Hill. México.
* RIGGS, James (1999). Sistemas de producción, planeación y análisis y control. Tercera edición, Editorial Limusa, Noriega Editores. México.
* Torres, Jairo (1994). Elementos de producción, planeación programación control. Volumen I. Puntos Gráficos Ltda. Santafé de Bogotá.
* MONTGOMERY, Douglas (2004). Control estadístico de calidad. Tercera edición. Editorial Limusa. México.
* MONTGOMERY, Douglas (2008). Probabilidad y Estadística. Segunda edición. Editorial Limusa Wiley. México.
* SCHNARCH, Alejandro (2005). Desarrollo de nuevos productos. Quinta edición. Editorial Mc. Graw Hill. Santafé de Bogotá.
* FERNANDEZ, Esteban (2003). Estrategia de producción. Editorial Mc. Graw Hill. España.
* HITOSHI, Kume (1992). Herramientas estadísticas básicas para el mejoramiento de la calidad. Editorial Norma. Bogotá.
* MEJIA, Oscar (1984). Control estadístico de calidad. Universidad del Valle.
* Gerencia de Lean Manufacturing. (2005). Centro Nacional de Productividad.
* PANDE, peter (2003). La clave de seis sigma metodología y técnicas. Editorial LIMUSA. México.

Contenido

UNIDAD 1: ANÁLISIS DE PROCESOS Y HERRAMIENTAS DE MEJORAMIENTO

Sesión 1: Socialización y Procesos.

**Temáticas de la sesión:**

* Presentación general del programa.
* Conceptos de sistemas, sistemas productivos, procesos, bienes y servicios.
* Sistemas productivos: procesos – características.

**Lecturas Obligatorias:**

* RIGGS, James (1999). Sistemas de producción, planeación y análisis y control. Tercera edición, Editorial Limusa, Noriega (Ed). México.
* BURGOS, Hugo (2012). Material del curso Proceso de Fabricación de Bienes y Servicios.

Sesión 2: Análisis de Procesos

**Temáticas de la sesión:**

* Mapa de proceso.
* Taller.
* Análisis de procesos.
	+ Definiciones
	+ Medición del desempeño del proceso .

**Lecturas Obligatorias:**

* CHASE Richard, (2004). Administración de la producción y operaciones para una ventaja competitiva. Décima edición. Editorial Mc. Graw Hill. México.
* BURGOS, Hugo (2012). Material del curso Proceso de Fabricación de Bienes y Servicios.

Sesión 3: Análisis de Procesos

 **Temáticas de la sesión:**

* **Diagrama de flujo de procesos.**
* **Mapa de cadena de valor**
* **taller**

**Lecturas Obligatorias:**

* PANDE, peter (2003). La clave de seis sigma metodología y técnicas. Editorial LIMUSA. México
* BURGOS, Hugo (2012). Material del curso Proceso de Fabricación de Bienes y Servicios.

Sesión 4: Diseño y Medición del Trabajo

**Temáticas de la sesión:**

* **Diseño del puesto de trabajo.**
* **Métodos de enriquecimiento del puesto de trabajo.**
* **Medición y estándares del puesto de trabajo.**

**Lecturas Obligatorias:**

* CHASE Richard, (2004). Administración de la producción y operaciones para una ventaja competitiva. Décima edición. Editorial Mc. Graw Hill. México.
* BURGOS, Hugo (2012). Material del curso Proceso de Fabricación de Bienes y Servicios.

Sesión 5: Diseño y Medición del Trabajo

**Temáticas de la sesión:**

* **Distribución de instalaciones.**
* **Balanceo de línea de trabajo.**
* **Explicación del trabajo final.**
* **Explicación del taller.**

**Lecturas Obligatorias:**

* CHASE Richard, (2004). Administración de la producción y operaciones para una ventaja competitiva. Décima edición. Editorial Mc. Graw Hill. México.
* BURGOS, Hugo (2012). Material del curso Proceso de Fabricación de Bienes y Servicios.

Sesión 6: Productividad

**Temáticas de la sesión:**

* Concepto de variación.
* Causas comunes y especiales.
* Datos.
* Distribución de frecuencias – histogramas.
* Distribución normal.
* Taller.

Sesión 8: Parcial ·1 Sesiones 1 a 6

**Temáticas de la sesión:**

* Primer parcial.

**Lecturas Obligatorias:**

* MONTGOMERY, Douglas (2004). Control estadístico de calidad. Tercera edición. Editorial Limusa. México.
* MONTGOMERY, Douglas (2008). Probabilidad y Estadística. Segunda edición. Editorial Limusa Wiley. México.
* BURGOS, Hugo (2012). Material del curso Proceso de Fabricación de Bienes y Servicios.

Sesión 9: Control Estadístico

**Temáticas de la sesión:**

* Control estadístico de proceso.
* Gráficos de corrida.
* Gráficos de control
* Evaluación de la capacidad de proceso.
* Evaluación de la capacidad de proceso
* Explicación taller.

**Lecturas Recomendadas:**

* MONTGOMERY, Douglas (2004). Control estadístico de calidad. Tercera edición. Editorial Limusa. México.
* MONTGOMERY, Douglas (2008). Probabilidad y Estadística. Segunda edición. Editorial Limusa Wiley. México.
* BURGOS, Hugo (2012). Material del curso Proceso de Fabricación de Bienes y Servicios.

UNIDAD 2: PLANEACIÓN Y CONTROL DE PRODUCCIÓN

Sesión 10: Planeación y Control de Producción

**Temáticas de la sesión:**

* Planeación y control de producción.
* La administración de la demanda.
* Planeación de ventas y operación.

**Lecturas Recomendadas:**

* VOLLMAN Thomas (2005). Planeación, Control de la producción. Administración de la cadena de suministro. Quinta edición. Editorial Mc. Graw Hill. México.
* BURGOS, Hugo (2012). Material del curso Proceso de Fabricación de Bienes y Servicios.

Sesión 11: planeación de ventas y operaciones

**Temáticas de la sesión:**

* Planeación de ventas y operaciones.
* Plan maestro de producción. Opcional 1.

**Lecturas Recomendadas:**

* VOLLMAN Thomas (2005). Planeación, Control de la producción. Administración de la cadena de suministro. Quinta edición. Editorial Mc. Graw Hill. México.
* BURGOS, Hugo (2012). Material del curso Proceso de Fabricación de Bienes y Servicios.

Sesión 12: Plan de Requerimiento de Materiales

**Temáticas de la sesión:**

* Plan de requerimientos de materiales.
* Planeación de la capacidad del proceso.

**Lecturas Recomendadas:**

* VOLLMAN Thomas (2005). Planeación, Control de la producción. Administración de la cadena de suministro. Quinta edición. Editorial Mc. Graw Hill. México.
* BURGOS, Hugo (2012). Material del curso Proceso de Fabricación de Bienes y Servicios.

Sesión 13: Administración de Inventarios

**Temáticas de la sesión:**

* **Definición, propósito.**
* **Costos relacionados con el inventario.**
* **Modelos de cantidad económica de pedido.**
* **Modelo de periodo fijo de tiempo.**
* **Taller.**

**Lecturas Recomendadas:**

* VOLLMAN Thomas (2005). Planeación, Control de la producción. Administración de la cadena de suministro. Quinta edición. Editorial Mc. Graw Hill. México.
* BURGOS, Hugo (2012). Material del curso Proceso de Fabricación de Bienes y Servicios.

Sesión 14: Segundo parcial. Sesiones 7 a 13

**Temáticas de la sesión:**

* Segundo parcial. Sesiones 7 a 13 (2 horas).

Sesión 15: Entrega de Trabajos y Sustentación

**Temáticas de la sesión:**

* Entrega de trabajos escritos y sustentaciones.

Sesión 16: Administración de Inventarios

**Temáticas de la sesión:**

* **Exámenes opcionales y habilitaciones.**