**** **Universidad del Valle**

 **Facultad de Ciencias de la Administración**

 **Departamento: Administración Y Organizaciones**

gestión de la producción de bienes y servicios

descripción de lA ASIGNATURA

EL curso busca proporcionar a los estudiantes las herramientas necesarias para entender la producción de bienes y servicios y cómo se pueden mejorar los procesos.

**Código del Programa:** 801179M

**Créditos:** Tres (3)

**Tipo de Asignatura**: AP: Asignatura de la Profesión

**Componente:** CSO: Científico-Social

**Prerrequisito:** Investigación de Operaciones (Aprobado)

**Habilitable:** Sí

**Validable:** Sí

Justificación

Los profesionales en administración deben tomar decisiones fundamentales para el crecimiento y desarrollo de las organizaciones, para ello es importante que conozcan diversas herramientas de toma de decisiones que les permitan dirigir las organizaciones de la forma más acertada posible.

Objetivo General

Preparar al estudiante con los conocimientos mínimos básicos, para aplicación de herramientas necesarias, que permitan obtener un sin número de soluciones a un sin número de problemas que se presentan en la implementación de sistemas productivos en las organizaciones, buscando incrementar la productividad, mejorar el servicio al cliente, disminuir los costos, que permitan encontrar beneficios financieros para las empresas.

Objetivos Específicos

Dotar al estudiante de la información necesaria sobre los Sistemas de Producción al igual que el conocimiento de las fases de la cadena de valor, así:

* Aplicar los conceptos básicos expuestos, mediante el estudio de casos
* Confrontar las teorías que se plantean con respecto a la vida real
* Analizar problemas complejos de la producción
* Implementar modelos de Sistemas de Producción, optimizando diseños del proceso de transformación.
* Diseñar formas y sistemas productivos, según las necesidades requeridas.
* Organización del sistema productivo
* Valorar la importancia que tiene los Sistemas Productivos, como herramienta que permite realizar aplicaciones óptimas para posibles soluciones integrales.

Método Pedagógico

El curso considera como premisa fundamental para el aprendizaje el respeto para con los participantes de las sesiones y el compromiso por llevar a cabo las actividades satisfactoriamente.

Los estudiantes deben estudiar de manera continua el material del curso y su bibliografía.

Entre las actividades a desarrollar en el contenido se hallan:

1. Presentación del programa y realización de acuerdos.
2. Exposición de los temas a cargo del docente y estudiantes, guiados por el profesor.
3. Presentación de experiencias empresariales.
4. Realización de evaluaciones: quíz de lecturas, reflexiones sobre fundamentos y modelos, examen del curso, trabajo final.

Evaluación

Dos exámenes.....................................................................50%

Trabajo Final........................................................................25%

Otras actividades……..........................................................25%

Bibliografía

* Roger G. Schroeder & Otros (2011), Administración de Operaciones, conceptos y casos contemporáneos Capitulo 16, Mac Graw Hill, Quinta edición.
* Lee J. Krajewski y Lary P. Ritzman (2000), Administración de Operaciones, Editorial Pearson Educación, Quinta edición.
* Hamid Noori y Rusell Radfor (1997), Production and Operations Management, Editorial McGraw Hill
* Interamericana S.A.
* Richard B. Chase y Nicholas J. Aquilano (1995), Dirección y Administración de la Producción y de las Operaciones, Editorial McGraw Hill Interamericana S.A., Sexta Edición.
* Everett E. Adam, Jr. y Ronald J. Ebert (1991). Administración de la Producción y las Operaciones.
* Prentice Hall Hispanoamericana S.A., Cuarta Edición.
* Jay Heizer y Barry Render (1998), Dirección de la Producción, Prentice Hall, Inc. M. Primera Edición.
* Luis Cuatrecasas (1998). Gestión Competitiva de Stocks y Procesos de Producción, Ediciones Gestión 2000 S.A., Barcelona, 1998.
* Guías Didácticas, Gustavo Adolfo Paredes.

Contenido

Sesión 1: Introducción y la función de operaciones

**Temáticas de la sesión:**

Introducción

**La función de Operaciones**

Generación de conceptos

**Lecturas Obligatorias:**

Roger G. Schroeder & Otros (2011), Administración de Operaciones, conceptos y casos contemporáneos Capitulo 1, Mac Graw Hill, Quinta edición

Sesión 2: Estrategias de operaciones y de la cadena de suministro

**Temáticas de la sesión:**

**Estrategias de Operaciones y de la cadena de suministro**

* Alcance global de las operaciones y de las cadenas de suministro
* Modelo de estrategia de las operaciones
* Énfasis sobre los objetivos de las operaciones
* Forma de vincular estrategias
* Ambiente y operaciones sustentables

**Lecturas Obligatorias:**

Roger G. Schroeder & Otros (2011), Administración de Operaciones, conceptos y casos contemporáneos Capitulo 2, Mac Graw Hill, Quinta edición

Sesión 3: Diseño del producto

**Temática de la sesión:**

**Diseño del producto**

* Estrategias para la introducción de nuevos productos
* Proceso de desarrollo de nuevos productos
* Análisis del valor

**Lecturas Obligatorias:**

Roger G. Schroeder & Otros (2011), Administración de Operaciones, conceptos y casos contemporáneos Capitulo 3, Mac Graw Hill, Quinta edición.

Sesión 4: Selección del proceso

**Temáticas de la sesión:**

**Selección del proceso**

* Características del flujo del producto
* Enfoques para el cumplimiento de la orden
* Decisiones de selección de procesos
* Estrategia del producto – proceso
* Responsabilidades ambientales
* Toma de decisiones inter-funcional

**Lecturas Obligatorias:**

Roger G. Schroeder & Otros (2011), Administración de Operaciones, conceptos y casos contemporáneos Capitulo 4, Mac Graw Hill, Quinta edición.

Sesión 5: Diseño del proceso del servicio

**Temáticas de la sesión:**

**Diseño del proceso del servicio**

* Definición del servicio
* Paquete servicio-producto
* Matriz de servicios
* Contacto con el cliente
* Recuperación y garantía del servicio
* Globalización de los servicios
* Empleados y servicios

**Lecturas Obligatorias:**

Roger G. Schroeder & Otros (2011), Administración de Operaciones, conceptos y casos contemporáneos Capitulo 5, Mac Graw Hill, Quinta edición.

Sesión 6: Análisis del flujo del proceso

**Temáticas de la sesión:**

**Análisis del flujo del proceso**

* Filosofía del proceso
* Perspectiva de la empresa como un proceso
* Medición de los flujos de proceso
* Diagrama de flujo del proceso
* Reingeniería del proceso de la empresa

**Lecturas Obligatorias:**

Roger G. Schroeder & Otros (2011), Administración de Operaciones, conceptos y casos contemporáneos Capitulo 6, Mac Graw Hill, Quinta edición.

Sesión 7:

Primer parcial

Sesión 8: Producción esbelta y sistemas esbeltos

**Temáticas de la sesión:**

**Filosofía de la producción esbelta y sistemas esbeltos**

* Evolución de la producción esbelta
* Principios de la manufactura esbelta
* Sistema esbelto
* Cambio de la distribución física
* Garantía de La calidad

**Lecturas Obligatorias:**

Roger G. Schroeder & Otros (2011), Administración de Operaciones, conceptos y casos contemporáneos Capitulo 7, Mac Graw Hill, Quinta edición.

Sesión 9: Administración de la calidad

**Temáticas de la sesión:**

**Administración de la calidad**

* Definiciones de la calidad
* Calidad de los servicios
* Planeación control y mejoramiento
* Calidad de la cadena de suministro

**Lecturas Obligatorias:**

Roger G. Schroeder & Otros (2011), Administración de Operaciones, conceptos y casos contemporáneos Capitulo 8, Mac Graw Hill, Quinta edición.

Sesión 10: Control y mejoramiento de la calidad

**Temáticas de la sesión:**

**Control y Mejoramiento de la Calidad**

* Diseño de los sistemas de control de la calidad
* Control de la calidad del proceso
* Gráficos de control

**Lecturas Obligatorias:**

Roger G. Schroeder & Otros (2011), Administración de Operaciones, conceptos y casos contemporáneos Capitulo 9, Mac Graw Hill, Quinta edición.

Sesión 11: Administración de la cadena de suministro

**Temáticas de la sesión:**

**Administración de la cadena de suministro**

* Cadena de suministro y administración
* Compras y logística
* Medición del desempeño de la cadena de suministro
* Mejoramiento de la cadena de suministro

**Lecturas Obligatorias:**

Roger G. Schroeder & Otros (2011), Administración de Operaciones, conceptos y casos contemporáneos Capitulo 10, Mac Graw Hill, Quinta edición.

Sesión 12: Preparación de pronósticos

**Temáticas de la sesión:**

**Preparación de pronósticos**

* Marco conceptual del pronóstico
* Métodos cualitativos del pronóstico
* Pronósticos de series de tiempo
* Promedios móviles
* Suavización exponencial

**Lecturas Obligatorias:**

Roger G. Schroeder & Otros (2011), Administración de Operaciones, conceptos y casos contemporáneos Capitulo 11, Mac Graw Hill, Quinta edición.

Sesión 13: Planeación de la capacidad

**Temáticas de la sesión:**

**Planeación de la capacidad**

* Decisiones de instalaciones
* Estrategia de instalaciones
* Definición de planeación de las ventas y de las operaciones
* Estrategias de planeación agregada
* Costos

**Lecturas Obligatorias:**

Roger G. Schroeder & Otros (2011), Administración de Operaciones, conceptos y casos contemporáneos Capitulo 12, Mac Graw Hill, Quinta edición.

Sesión 14: Programación de operaciones y planeación de proyectos

**Temáticas de la sesión:**

**Programación de operaciones y Planeación de proyectos**

* Programación de operaciones
* Programación de lotes
* Graficas de Gantt
* Programación de una capacidad finita
* Teoría de las restricciones

**Lecturas Obligatorias:**

Roger G. Schroeder & Otros (2011), Administración de Operaciones, conceptos y casos contemporáneos Capitulo 13, Mac Graw Hill, Quinta edición.

Sesión 15: Inventarios sujetos a la demanda y sistemas ERP

**Inventarios sujetos a demanda independiente, MRP y los Sistemas de ERP**

* Propósitos de los inventarios
* Costos de los inventarios
* Administración de inventarios

**Lecturas obligatorias:**

Roger G. Schroeder & Otros (2011), Administración de Operaciones, conceptos y casos contemporáneos Capitulo 15, Mac Graw Hill, Quinta edición.

Sesión 16:

Parcial final