



Facultad de Ciencias de la Administración
Programa Académico de Administración de Empresas
Contenido Programático
Resolución 152 de Diciembre de 2002

Código de la Asignatura: 801024M
Nombre de la Asignatura: TEORÍA DE LA ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN I
Créditos: Tres (3)
Prerrequisito: Fundamentos de organización y administración (Aprobada)
Validable: Sí
Habilitable: No
OBJETIVO GENERAL Ofrecer a los participantes una visión general del desarrollo del pensamiento administrativo que les permita identificar las diferentes perspectivas teóricas existentes, analizando su origen, fundamentos y su relación con el funcionamiento de las organizaciones.
OBJETIVOS ESPECÍFICOS <ol style="list-style-type: none">1. Presentar las organizaciones como objeto de estudio y los paradigmas y metáforas que constituyen el campo del análisis organizacional.2. Presentar las teorías de la Administración, sus nociones y naturaleza, diferenciando la administración tradicional y las principales perspectivas de renovación.3. Estudiar las teorías clásicas de la administración y la organización, profundizando en los planteamientos de sus principales autores: la Escuela de la Administración Científica de Taylor; la Doctrina Administrativa Normativa de Fayol; la burocracia como el ideal tipo de organización planteada por Weber.4. Estudiar las principales implicaciones del enfoque clásico: La organización formal y la departamentalización.5. Estudiar el origen, desarrollo y repercusiones de la Escuela de las Relaciones Humanas y del campo de las ciencias del comportamiento organizacional y sus principales autores: Maslow y la teoría de la motivación, Herzberg y la teoría de la satisfacción, McGregor y la teoría del liderazgo, McClelland y la teoría de las necesidades.6. Estudiar el modelo teórico del Desarrollo Organizacional (DO), su aplicación en las empresas colombianas y las posibilidades que brinda para la asesoría y consultoría en procesos de cambio organizacional.7. Estudiar la Escuela de los sistemas sociales y la teoría contingencial, sus tesis teóricas generales, el enfoque de sistemas sus implicaciones.8. Estudiar las teorías Cibernética y matemática de la Administración y los alcances y límites de las mismas en las organizaciones contemporáneas.

MÉTODO PEDAGÓGICO

Este curso se ofrece en la modalidad de seminario de discusión haciendo énfasis en la asimilación de los conceptos y sus implicaciones para la sociedad, la organización y las personas.

Cada sesión consta de tres partes:

- I. En la primera parte, a partir de las lecturas obligatorias, se hará la discusión de los temas propuestos. Cada participante debe realizar las lecturas intentando formarse su propio punto de vista y tratando de responder al interrogante: ¿De qué hablan los textos? Cada participante debe entregar al inicio de la sesión un taller de lectura de dos (2) páginas¹.
- II. Luego se realizarán una o dos presentaciones breves (máximo 15 minutos cada una) de las lecturas recomendadas para exposición. El expositor debe resaltar los principales aportes de los autores más representativos de cada escuela o perspectiva teórica y el aporte original del autor del artículo o capítulo respectivo. El estudiante que presente una lectura, debe entregar a cada uno de los participantes una guía pedagógica de su presentación (resumen, fotocopia de los acetatos, etc.). Esta presentación será evaluada por el grupo y constituye evaluación. En el anexo No 1 se presentan las asignaciones de lecturas para exponer.
- III. En la parte final de cada sesión se tiene previsto hacer la síntesis de la discusión, siguiendo el hilo conductor del curso e identificando los principales aportes de las diferentes perspectivas estudiadas al desarrollo del pensamiento administrativo y de la teoría de la organización. En algunas sesiones se realizaran talleres y casos relacionados con las temáticas tratadas.

EVALUACIÓN

Talleres de lectura aplicados : 10 %
Talleres en clase, casos y exposiciones en clase : 15 %
Primer examen parcial : 25 %
Segundo examen parcial : 25 %
Trabajo Final : 25 %

CONTENIDO

SESIÓN 1

Presentación del profesor y de los estudiantes
Presentación general del programa y discusión del mismo
Charla sobre la evolución del pensamiento administrativo

¹ NOTA: Favor entregar el taller de lectura de dos páginas a un espacio, sin cubiertas, sin argollar, sin empastar, sin hojas de presentación, simplemente grapar las dos hojas, colocando el respectivo nombre de quien lo elaboró, el número de la sesión y el tema correspondiente. En este seminario se recibirán informes ÚNICAMENTE al inicio de cada sesión, sin excepción alguna.

SESIÓN 2

Las organizaciones como objeto de estudio
Paradigmas y metáforas
Video y taller sobre paradigmas

LECTURAS OBLIGATORIAS

MORGAN, Gareth (1980) «Paradigmas, metáforas y solución de enigmas o problemas en teorías de la organización». Tomado de *Administrative Sciences Quarterly*, vol., 1980, pp. 605-. Traducción libre de Rafael Ricardo Bray (Univalle, Cali, Colombia).

ZAPATA D., Álvaro. Las teorías de la organización y la gestión: de un paradigma a otro. Cali, Univalle, 2001.

SESIÓN 3

Administración: nociones y naturaleza
Introducción general: administración tradicional y perspectivas de renovación
La noción clásica de la administración tradicional

LECTURAS OBLIGATORIAS

AKTOUF, Omar (1998) «Introducción general»; Introducción: «La noción de Administración tradicional».

DÁVILA, Carlos (1998) Teorías organizacionales y administración. Capítulos 1 Organización y teorías organizacionales Pág. 1 –18 y Cap. 2 La administración y la doctrina administrativa Pág. 19-71.

SESIÓN 4

De la mano invisible a la organización racional del trabajo
Adam Smith: la mano invisible y las virtudes de la división del trabajo
Charles Babbage: El menor costo del trabajo subdividido
Frederick Taylor y la Escuela de la Administración Científica.

LECTURAS OBLIGATORIAS

AKTOUF, Omar (1998) Capítulo 1. De la mano invisible a la organización racional del trabajo Pág. 35-69.

DÁVILA, Carlos (1998) Teorías organizacionales y administración. Capítulo 4 La organización burocrática Pág. 132-170.

SESIÓN 5

De la administración general a la administración burocrática ideal: una administración normativa
Henri Fayol: principios, funciones y proceso administrativo.

LECTURAS OBLIGATORIAS

AKTOUF, Omar (1998) Capítulo 2. De la administración general a la organización burocrática idea: una administración normativa. Pág. 71-109

DÁVILA, Carlos (1998) Teorías organizacionales y administración. Capítulo 3. La organización y la racionalización del trabajo. Pág. 72-131.

SESIÓN 6

Teoría de Max Weber sobre el ideal tipo de organización: la burocracia.

LECTURAS OBLIGATORIAS

WEBER, Max (1922) La dominación legal con administración burocrática. Tomado de: Economía y sociedad, México: FCE, 1977, para la tercera reimpresión en español de *Wirtschaft und gesellschaft, grundriss der verstehenden soziologie*.

DÁVILA, Carlos (1985) Teorías organizacionales y administración. Capítulo 5. La organización y las relaciones humanas Pág. 171-227.

SESIÓN 7

Síntesis de la primera parte: implicaciones del enfoque clásico
La organización formal y la departamentalización

LECTURAS OBLIGATORIAS

CHIAVENATO, Idalberto (1999). Capítulo 8 y 9.

SESIÓN 8

Primer examen parcial

SESIÓN 9

Elton Mayo y la Escuela de las Relaciones Humanas

LECTURAS OBLIGATORIAS

DAVILA, Carlos (1998) Teorías organizacionales y administración. Capítulo 6.

AKTOUF, Omar (1998) Capitulo 6 primera parte. De Elton Mayo a las ciencias del comportamiento organizacional. Pág. 219-232.

SESIÓN 10

Las ciencias del comportamiento organizacional
Maslow y la teoría de la motivación
Herzberg y la teoría de la satisfacción
McGregor y la teoría del liderazgo
Teoría de las necesidades de McClelland

LECTURAS OBLIGATORIAS

AKTOUF, Omar (1998) Capítulo 6, segunda parte

GIBSON, IVANCEVICH, DONNELLY (1979), Organizaciones. Conducta, estructura, proceso. México: Interamericana, 1983 para la primera edición en español, pp. 104-111.

SESIÓN 11

Desarrollo organizacional y cambio organizacional

LECTURAS OBLIGATORIAS

BURKE, W. Warner (1981) PP. 185-232.

SESIÓN 12

La Escuela de los sistemas sociales
Tesis teóricas generales
El enfoque de sistemas

LECTURAS OBLIGATORIAS

KAST, F.E. y J.E. ROSENZWEIG (1976), Un enfoque moderno: el enfoque de sistemas En Administración en las organizaciones. México: McGraw-Hill, capítulo 5, pp. 106-133.

DAVILA, Carlos (1998) Teorías organizacionales y administración. Capítulos 7.

SESIÓN 13

Un modelo de análisis organizacional sistémico
La teoría contingencial

LECTURAS OBLIGATORIAS

LUTHANS, Fred (1976) Capítulo 2, pp. 27-54.

DAVILA, Carlos (1998) Teorías organizacionales y administración. Capítulos 8.

SESIÓN 14

Cibernética y Administración
Teoría matemática de la Administración

LECTURAS OBLIGATORIAS

CHIAVENATO, Idalberto (1990) Capítulos 15 Cibernética y administración y Cap. 16 Teoría matemática de la administración.

SESIÓN 15

Implicaciones de las teorías de las relaciones humanas y del enfoque sistémico

LECTURAS OBLIGATORIAS

CHIAVENATO, Idalberto (1990) Capítulo 6.

SESIÓN 16

Segundo examen parcial.

BIBLIOGRAFÍA

AKTOUF, Omar (2002) La administración: entre tradición y renovación. Cali: Ediciones Universidad del Valle, 2002 para la tercera edición en español.

DÁVILA, Carlos (1998) Teorías organizacionales y administración. Bogotá: Interamericana.

TEXTOS RECOMENDADOS

MORGAN, Gareth (1986) Imágenes de la organización. México: Alfaomega, 1991 para la segunda edición en español.

IBARRA, E. y MONTAÑO, L. (1984) Mito y poder en las organizaciones. México: Trillas

CHIAVENATO, IDALBERTO (1990) INTRODUCCIÓN A LA TEORÍA GENERAL DE LA ADMINISTRACIÓN. BOGOTÁ: MCGRAW-HILL. ANEXO 1

LECTURAS RECOMENDADAS PARA EXPOSICIÓN

SESIÓN 4: De la mano invisible a la organización racional del trabajo

TAYLOR, Frederick, W. Principios de la Administración Científica. México, Herrero Hermanos, 1971.

KAKAR, Sudhir. Frederick Winslow Taylor, Ecoles des Hautes Etudes Commerciales de Montreal, Derechos Reservados.

MORGAN, Gareth (1986) Imágenes de la organización. Capítulo 2

BRAVERMAN, Harry (1982) Capítulo 2: pp. 77-89. Capítulo 4 pp. 106-150.

ETZIONI, Amitai (1965) Capítulo III, pp. 36-56.

CHIAVENATO, Idalberto (1990) Capítulo 3, pp. 35-59.

SESIÓN 5: De la administración general a la administración burocrática ideal: una administración normativa

FAYOL, Henri, Administración Industrial y General. México, Herrero Hermanos, 1971.

URWICK, L. (1946) Pp. 15-23, 55, 86, 157-168.

ETZIONI, Amitai (1965), Capítulo V, pp. 90-103.

PERROW, Charles (1986) Capítulo 1.

CHIAVENATO, Idalberto (1990) Capítulo 4, pp. 60-85.

SESIÓN 6: Teoría de Max Weber sobre el ideal tipo de organización: la burocracia.

IBARRA, E. y Montaña, L. (1984) Capítulo 3 El mito se racionaliza, pp. 79-86.

SESIÓN 9: Elton Mayo y la Escuela de las Relaciones Humanas

MAYO, Elton. El Experimento de Hawthorne, en The Human Problems of an Industrial Civilization, Nueva York, The Macmillan Co., 1933.

SESIÓN 12: La Escuela de los sistemas sociales

MORIN, Edgar. El concepto de Sistema. En EL MÉTODO, La naturaleza de naturaleza. Madrid, Ediciones Cátedra, 1993.

SESIÓN 14: Cibernética y Administración y Teoría matemática de la Administración

LONDOÑO, Julio César. La inteligencia artificial. En: Gaceta Cultural. Febrero 2002. Pg. 14.