



**Facultad de Ciencias de la Administración**  
**Programa Académico de Administración de Empresas**  
**Contenido Programático**  
**Resolución 152 de Diciembre de 2002**

<b>Código de la Asignatura:</b> 801174M
<b>Nombre de la Asignatura:</b> DISEÑO Y EVALUACIÓN ORGANIZACIONAL
<b>Créditos:</b> Tres (3)
<b>Prerrequisito:</b> Teoría de la organización y gestión II (Aprobada)
<b>Validable:</b> Sí
<b>Habilitable:</b> Sí
<b>OBJETIVO GENERAL</b>  Ofrecer a los participantes los elementos teóricos, conceptuales y prácticos para el diseño y la evaluación de las organizaciones.
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ofrecer a los participantes una visión general del tema ORGANIZACIÓN, en sentido amplio como teorías de la organización y en sentido estricto como función o estructura organizacional.</li><li>• Facilitar un espacio de reflexión que permita dilucidar los aspectos esenciales de la teoría de la organización y los aportes de las diferentes perspectivas teóricas al tema de la estructura organizacional.</li><li>• Identificar los componentes de la estructura organizacional formal y de la organización informal.</li><li>• Estudiar las diferentes formas de estructuras formales.</li><li>• Dilucidar la relación entre estructura organizacional y estrategia corporativa.</li><li>• Reflexionar sobre las especificidades de las estructuras de algunas organizaciones colombianas y de aquellas a las que están vinculados los estudiantes.</li><li>• El estudiante debe estar en capacidad de comprender que la estructura de una organización varía según el entorno general y específico de ella y que las teorías y las prácticas de gestión y organización deben adaptarse y seguir los cambios que se presentan en el mundo actualmente.</li></ul>

## MÉTODO PEDAGÓGICO

Este curso se ofrecerá en la modalidad de seminario de discusión y aplicación, haciendo énfasis en la asimilación de los conceptos y manejo de los instrumentos, en una reflexión sobre las implicaciones del diseño organizacional para la sociedad, la organización y las personas.

Cada sesión de tres horas consta de tres partes:

1. En la primera parte, a partir de las lecturas obligatorias, se hará la discusión de los temas propuestos. El participante debe haber elaborado el informe de lectura, según se pida para cada sesión, de máximo tres o cuatro páginas, en el que relacione el contenido de las lecturas y utilice los esquemas teóricos propuestos, con la estructura organizacional de una empresa, organización o institución, nacional o internacional. En total son catorce (14) informes durante el seminario. Se recibirán informes única y exclusivamente vía e-mail hasta el inicio de cada sesión, sin excepción alguna.

*NOTA: Favor enviar el informe en Word de Microsoft, a un espacio, letra Times New Roman 12 puntos, sin páginas de presentación, simplemente identificar la respectiva sesión (nombre y número), colocando el nombre de quien lo elaboró. Además, identificar el archivo de la siguiente manera: Primer apellido e inicial del segundo en mayúsculas seguido del primer nombre en minúscula, y a continuación el número de la sesión. Ejemplo ZAPATA D. Álvaro 02, corresponde al informe de Álvaro Zapata Domínguez, para la sesión 2 sobre Organización, estructura y Administración*

2. Luego se tiene previsto hacer la síntesis de la discusión, siguiendo el hilo conductor del curso e identificando los principales aportes al tema del diseño organizacional de las diferentes perspectivas estudiadas. En algunas sesiones se tiene previsto la presentación de los trabajos, individuales o en grupo, realizados por los estudiantes.

3. En algunos casos, al final de la sesión se trabajará en la solución de casos prácticos.

## EVALUACIÓN

Informes de lectura aplicados (14)	40%
Talleres, casos y quices en clase	20%
Primer parcial	20%
Segundo parcial	20%

## CONTENIDO

### SESIÓN 1:

Presentación del programa, del profesor y de los participantes.

**ACTIVIDAD EN CLASE:** Taller 1: Creación de una empresa

### SESIÓN 2:

**ORGANIZACIÓN, ESTRUCTURA Y ADMINISTRACIÓN.**

«Organización, Estructura y Administración »  
« Introducción: Organicémonos, ..., organicémonos »,

#### **LECTURAS OBLIGATORIAS**

ZAPATA, Álvaro. "Introducción: Organicémonos... Organicémonos", "Organización, Estructura y Administración", en *Diseño organizacional*, Cali, Univalle, 2005, capítulos 1

#### **INFORME INDIVIDUAL A ENTREGAR**

Cada participante investiga sobre un ejemplo de una empresa, organización o institución, a nivel nacional o internacional, que haya tenido un cambio o modificación de su estructura organizacional en los años 2004, 2005 o 2006. El informe será de máximo tres páginas, incluyendo la bibliografía consultada. Anexar en el mismo archivo el documento principal, o el que considere más importante, del cual tomó la información para hacer el análisis, identificando claramente la fuente.

#### **ACTIVIDAD EN CLASE**

1. Cada estudiante tendrá tres minutos para presentar ante el grupo el caso investigado sobre el cual realizó el informe de esta sesión.
2. Taller 2: Tipología o taxonomía de los casos presentados en clase. Cada estudiante elabora por escrito una taxonomía de los casos presentados en clase, identificando, además las diferencias y similitudes entre ellos.

#### **SESIÓN 3:**

#### **ESTRUCTURAS FORMAL E INFORMAL.**

« La organización formal e informal ».

#### **LECTURAS OBLIGATORIAS**

ZAPATA, Álvaro. "Las estructuras formal e informal", en *Diseño organizacional*, Cali, Univalle, 2005, capítulos 1 y 2.

HAFSI, Taib, "Las estructuras en la cabeza". Adaptado de «Les structures dans la tête», tomado de *Gestión*, HEC-Montreal, septiembre 1995. Apéndice al capítulo 2.

HALL, Richard (1983). "La naturaleza y bases de la estructura organizacional". En: *Organizaciones Estructura y Proceso*. McGraw Hill, Colombia, 1983.

ZAPATA D., Álvaro (1995). "Melville Dalton: uno de los pioneros de la teoría administrativa". En *Revista Cuadernos de Administración*, No 30.

#### **INFORME INDIVIDUAL A ENTREGAR**

A partir de las lecturas cada estudiante presenta un análisis descriptivo detallado sobre la organización informal (solamente) de una empresa, entidad o institución, nacional o internacional. El informe debe incluir la descripción de todos los aspectos, entre ellos la existencia de grupos de amigos, grupos artísticos, grupos de danza, grupos colectivos, grupos deportivos, grupos musicales. ¿De qué manera contribuye la existencia de estos grupos informales a la actividad organizacional formal? Explique rigurosamente.

#### **ACTIVIDAD EN CLASE**

Taller 3: « La organización en la cabeza: El caso Multicom ».

## **SESIÓN 4:**

### **LOS COMPONENTES DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL. HACIA UN MODELO DE ANÁLISIS DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL**

Presentación de la sesión

« Los componentes de la estructura organizacional »

#### **LECTURAS OBLIGATORIAS**

ZAPATA, Álvaro. "Los componentes de la estructura", en *Diseño organizacional*, Cali, Univalle, 2005, capítulos 3 y 4.

GIBSON, IVANCEVIH, DONNELLY (1979). "Diseño de la Macroorganización" y «Anatomía de las organizaciones» En *Organizaciones. Conducta, estructura, proceso*. México: Interamericana, 1983 para la primera edición en español.

LORSCH, Jay W. (1970). "Introducción al diseño estructural de las organizaciones". En *Organizational Structure and Design*, editado por G.W. Dalton, P.R. Lawrence, con la colaboración especial de J.W. Lorsch. Homewood, Ill.:Richard D. Irwin and The Dorsey Press. Traducción: Instituto Centroamericano de Administración de Empresas.

#### **INFORME INDIVIDUAL A ENTREGAR**

A partir de las lecturas cada estudiante presenta un análisis descriptivo sobre la organización formal (solamente) de una empresa, entidad o institución. El informe debe contener, entre otros aspectos, los siguientes: División del trabajo. Departamentalización. Diferenciación. Integración. Alineación funcional. Esfera de control. Delegación. Poder. Autoridad. Delegación de autoridad. Responsabilidad. Comunicación organizacional. Toma de decisiones. Centralización. Descentralización. Desconcentración. Cultura organizacional

#### **ACTIVIDAD EN CLASE**

Taller 4: Diseño de la macroorganización.

## **SESIÓN 5:**

### **ESTRUCTURAS CLÁSICAS. DEPARTAMENTALIZACIÓN**

« Estructuras clásicas ».

#### **LECTURAS OBLIGATORIAS**

ZAPATA, Álvaro. "Estructuras clásicas", en *Diseño organizacional*, Cali, Univalle, 2005, capítulos 3 y 4.

CHIAVENATO, Idalberto (1990) «Las repercusiones del enfoque clásico», en *Introducción a la teoría general de la administración*, capítulos 5 y 6 pp. 86-138.

MINTZBERG, Henry (1995), "Diseño organizacional: ¿Moda o buen ajuste?" En *Oficio y arte de la gerencia*, Vol II, Bogotá: Norma, Capítulo 6, pp 109-135.

#### **INFORME INDIVIDUAL A ENTREGAR**

Cada estudiante debe elaborar un informe de máximo tres páginas en el cual analice la estructura organizacional de una empresa, organización o institución, nacional o internacional, que corresponda a UNA de las siguientes formas de departamentalización: Funcional, territorial o geográfica, por productos, por divisiones, por clientes, matricial u otra.

Se recomienda abordar el tema de la siguiente manera: en la primera página presentar una síntesis bien redactada y rigurosamente referenciada con citas bibliográficas claramente identificadas, sobre la forma de departamentalización escogida; en la segunda página presentar un análisis de las ventajas y desventajas de la respectiva forma de departamentalización, desde el punto de vista conceptual. En la tercera página debe ilustrar la forma de departamentalización con un ejemplo de una empresa nacional o internacional, cuya información corresponda al año 2005. El informe será de máximo tres páginas, incluyendo la bibliografía consultada. Anexar aparte el o los archivos con el documento principal, o el que considere más importante, del cual tomó la información para hacer el análisis, identificando claramente la fuente.

#### **ACTIVIDAD EN CLASE**

Taller 5:

#### **SESIÓN 6:**

#### **LA ESTRUCTURA MATRICIAL Y LA GESTIÓN DE PROYECTOS**

##### **LECTURAS OBLIGATORIAS**

ÁVILA, Hernán (2005) Gerencia de proyectos, Cali, Univalle-Colciencias.

AKTOUF, Omar (2001) capítulo 15C

MORRIS, Peter W.C. "Manejo de las interrelaciones en los proyectos / Puntos clave para el éxito del proyecto". En *Manual para la administración de proyectos*. CLELAND and KING, Mexico, Continental, 1992.

STUCKENBRUCK, Linn C. "Integración del proyecto en la organización matricial". En *Manual para la administración de proyectos*. CLELAND and KING, México, Continental, 1992.

BUTLER, Arthur Jr. "La administración de proyectos - Sus funciones y sus errores". En *Manual para la administración de proyectos*. CLELAND and KING, México,

##### **INFORME INDIVIDUAL A ENTREGAR**

Cada estudiante elabora un análisis sobre la estructura característica de una organización por proyectos. Se recomienda abordar el tema de la siguiente manera: en la primera página presentar una síntesis bien redactada y rigurosamente referenciada con citas bibliográficas claramente citadas, sobre la gestión de proyectos; en la segunda página presentar la estructura organizacional característica de una organización por proyectos, desde el punto de vista conceptual. En la tercera página debe ilustrar la organización por proyectos con un ejemplo de una empresa nacional o internacional, cuya información corresponda al año 2005. El informe será de máximo tres páginas, incluyendo la bibliografía consultada. Anexar aparte el o los archivos con el documento principal, o el que considere más importante, del cual tomó la información para hacer el análisis, identificando claramente la fuente.

#### **ACTIVIDAD EN CLASE**

Taller 6: « Torre de Babel »

Presentación del caso EPSA S.A.

#### **SESIÓN 7:**

#### **DISEÑO TÉCNICO DE ORGANIGRAMAS**

### **LECTURAS OBLIGATORIAS**

"La crítica de Renée Bédard a los organigramas actuales"

### **INFORME INDIVIDUAL A ENTREGAR**

Cada estudiante investiga en la biblioteca, en internet, en enciclopedias, etc., sobre la elaboración de organigramas y elabora un informe completo sobre el tema. Anexar el o los archivos con el documento principal, o el que considere más importante, del cual tomó la información para hacer el análisis, identificando claramente la fuente.

### **ACTIVIDAD EN CLASE**

Taller 7: « OITEL »

### **SESIÓN 8:**

### **PRIMER EXAMEN PARCIAL**

### **LECTURAS OBLIGATORIAS**

ZAPATA, Álvaro. "Tipologías de organización administrativa" y "La Empresa Colombiana de Petróleos", en *Diseño organizacional*, Cali, Univalle, 2005, capítulos 6 y 7.

### **INFORME INDIVIDUAL A ENTREGAR**

Para esta sesión NO hay informe de lectura y las lecturas obligatorias son una ayuda para preparar el primer examen parcial, que se realizará en esta sesión.

### **ACTIVIDAD EN CLASE**

Primer examen parcial

### **SESIÓN 9:**

### **LA ESTRUCTURA SIGUE A LA ESTRATEGIA EN LA DIVERSIFICACIÓN**

### **LECTURAS OBLIGATORIAS**

CHANDLER, Alfred (1962) Organización y Estrategia  
BELZA, Juan Carlos. Estrategia Corporativa

### **INFORME INDIVIDUAL A ENTREGAR**

Cada estudiante elabora un análisis sobre la estructura organizacional que sigue a la estrategia de diversificación. Se recomienda abordar el tema de la siguiente manera: en la primera página presentar una síntesis bien redactada y rigurosamente referenciada con citas bibliográficas claramente citadas, sobre la estrategia de diversificación; en la segunda página presentar la estructura organizacional que sigue (calza) con la estrategia de diversificación, desde el punto de vista conceptual. En la tercera página debe ilustrar la estructura que sigue a la diversificación con un ejemplo de una empresa nacional o internacional, cuya información corresponda al año 2005. El informe será de máximo tres páginas, incluyendo la bibliografía consultada. Anexar aparte el o los archivos con el documento principal, o el que considere más importante, del cual tomó la información para hacer el análisis, identificando claramente la fuente.

**ACTIVIDAD EN CLASE**

Presentación del trabajo en grupo sobre diversificación  
Presentación del caso del Grupo Empresarial Bavaria S.A.

**SESIÓN 10:****LA CALIDAD TOTAL Y LOS CÍRCULOS DE CALIDAD****LECTURAS OBLIGATORIAS**

EVANS James/LINDSAY William, Administración y Control de la Calidad, México, Grupo Editorial Iberoamérica, 1995

MARIÑO Hernando, Planeación Estratégica de la Calidad Total, Colombia, Tercer Mundo Ediciones, 1993.

ISHIKAWA Kaoru, ¿Qué es el Control Total de la Calidad?, Colombia, Editorial Norma, 1992.

BANK John, La Esencia de la Calidad Total, Colombia, Legis Fondo Editorial, 1995.

MARIÑO Hernando, Gerencia de la Calidad Total, Colombia, Tercer Mundo Ediciones, 1992.

**INFORME INDIVIDUAL A ENTREGAR**

Cada estudiante elabora un análisis sobre la estructura organizacional que sigue a la estrategia de calidad total. Se recomienda abordar el tema de la siguiente manera: en la primera página presentar una síntesis bien redactada y rigurosamente referenciada con citas bibliográficas claramente citadas, sobre la calidad total; en la segunda página presentar la estructura organizacional que sigue (calza) con la calidad total, desde el punto de vista conceptual. En la tercera página debe ilustrar la estructura que sigue a la calidad total con un ejemplo de una empresa nacional o internacional, cuya información corresponda al año 2005. El informe será de máximo tres páginas, incluyendo la bibliografía consultada. Anexar aparte el o los archivos con el documento principal, o el que considere más importante, del cual tomó la información para hacer el análisis, identificando claramente la fuente.

**ACTIVIDAD EN CLASE**

Presentación del trabajo en grupo sobre la organización para la calidad total  
Presentación del caso BAXTER S.A.

**SESIÓN 11:****EL TRABAJO EN EQUIPO Y LA ORGANIZACIÓN POR PROCESOS****LECTURAS OBLIGATORIAS**

Mariño Navarrete Hernando (2001). Gerencia de Procesos. Colombia: Alfaomega S.A. Gestión por procesos.

[www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/ger/gestiprosesos.htm](http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/ger/gestiprosesos.htm)

Que es un proceso, calidad total y gestión por procesos. [www.gestiónempresarial.info/Ver/temProducto](http://www.gestiónempresarial.info/Ver/temProducto)

Gestión por procesos. [www.esade.es/espírit/esp/método/dir.procesos\\_resum.html](http://www.esade.es/espírit/esp/método/dir.procesos_resum.html)

Gestión por procesos personales. [jet.es/amozarrain/Calidad.html](http://jet.es/amozarrain/Calidad.html)

Gestión por procesos. [www.ceoecant.es/documentosvarios/calidadtotal/parte1](http://www.ceoecant.es/documentosvarios/calidadtotal/parte1).

La gerencia y el control de procesos. [docencia.udea.edu.co/bacteriología/CalidadLaboratorios/Capítulo 2](http://docencia.udea.edu.co/bacteriología/CalidadLaboratorios/Capítulo2)

### **INFORME INDIVIDUAL A ENTREGAR**

Cada estudiante elabora un análisis sobre la estructura organizacional que sigue a la estrategia de trabajo en equipo y la organización por procesos. Se recomienda abordar el tema de la siguiente manera: en la primera página presentar una síntesis bien redactada y rigurosamente referenciada con citas bibliográficas claramente citadas, sobre la el trabajo en equipo y la organización por procesos; en la segunda página presentar la estructura organizacional que se deriva del trabajo en equipo y la organización por procesos, desde el punto de vista conceptual. En la tercera página debe ilustrar la estructura que sirve al trabajo en equipo y la organización por procesos con un ejemplo de una empresa nacional o internacional, cuya información corresponda al año 2005. El informe será de máximo tres páginas, incluyendo la bibliografía consultada. Anexar aparte el o los archivos con el documento principal, o el que considere más importante, del cual se tomó la información para hacer el análisis, identificando claramente la fuente.

### **ACTIVIDAD EN CLASE**

Presentación del trabajo en grupo sobre la organización por procesos.  
Presentación del caso PROCAPS S.A.

### **SESIÓN 12:**

### **LAS REESTRUCTURACIONES Y LA REINGENIERÍA**

#### **LECTURAS OBLIGATORIAS**

HAMMER, M y Champy, J (1993). *Reingeniería*. Bogotá: Norma, 1994, para la primera edición en español de *Reengineering the Corporation: Revolution. Capítulos 3 y 4. A Manifiesto for businees*

LUQUE LUCAS, Luis (1994) «Llegó la hora de la corporación horizontal», en *Oficina Eficiente*, No. 58 Marzo/Abril 1994.

### **INFORME INDIVIDUAL A ENTREGAR**

Cada estudiante elabora un análisis sobre la estructura organizacional que sigue a la estrategia de las reestructuraciones y la reingeniería. Se recomienda abordar el tema de la siguiente manera: en la primera página presentar una síntesis bien redactada y rigurosamente referenciada con citas bibliográficas claramente citadas, sobre la estrategia de reestructuración y de reingeniería; en la segunda página presentar la estructura organizacional que sigue (calza) con la estrategia de reestructuración y de reingeniería, desde el punto de vista conceptual. En la tercera página debe ilustrar la estructura que sigue a la reestructuración y la reingeniería con un ejemplo de una empresa nacional o internacional, cuya información corresponda al año 2005. Para esta sesión se pide incluir una cuarta página en la que se analicen las implicaciones económicas, políticas y culturales a nivel individual, organizacional y social del tipo de estructura organizacional adoptado para desarrollar la reingeniería.

El informe será de máximo cuatro páginas, incluyendo la bibliografía consultada. Anexar aparte el o los archivos con el documento principal, o el que considere más importante, del cual se tomó la información para hacer el análisis, identificando claramente la fuente.

### **ACTIVIDAD EN CLASE**

Presentación del trabajo en grupo sobre reestructuración y reingeniería



Caso de la empresa de transporte

### **SESIÓN 13:**

#### **LAS FUSIONES Y ADQUISICIONES**

##### **LECTURAS OBLIGATORIAS**

ENRIQUEZ PEREZ, Isaac (2005). Fusiones y adquisiciones: expresiones de las tendencias omniabarcadoras del capital en la era de la globalización y de la información.

CHURCHWELL, Cynthia D. Rethink the value of Joint Ventures. 2p En: Working Knowledge for business, Harvard Business School (May 10, 2004)

DYER, Jeffrey H.; KALE Prashant and SINGH, Harbir. Alliance or Acquisition? 3p En: Working Knowledge for business, Harvard Business School (Aug.30, 2004)

JOHNSON Gerry, SCHOLLES Karen. Exploring Corporate Strategy. Fifth Edition. England, Pearson Education Limited, 1999. Cap. 7 Network Level Strategy p.508-588

LEWIS, Jordan B. Alianzas Estratégicas (Partnership for profit) 2ª Ed. Buenos Aires: Javier Vergara Editor S.A., 1993. 371 p.

##### **INFORME INDIVIDUAL A ENTREGAR**

Cada estudiante elabora un análisis sobre la estructura organizacional que sigue a la estrategia de fusión y de adquisición. Se recomienda abordar el tema de la siguiente manera: en la primera página presentar una síntesis bien redactada y rigurosamente referenciada con citas bibliográficas claramente citadas, sobre la estrategia de fusión y de adquisición; en la segunda página presentar la estructura organizacional que sigue (calza) con la estrategia de de fusión y de adquisición, desde el punto de vista conceptual. En la tercera página debe ilustrar la estructura que sigue a la fusión y adquisición con un ejemplo de una empresa nacional o internacional, cuya información corresponda al año 2005. El informe será de máximo tres páginas, incluyendo la bibliografía consultada. Para esta sesión se pide incluir una cuarta página en la que se analicen las implicaciones económicas, políticas y culturales a nivel individual, organizacional y social del tipo de estructura organizacional adoptado para desarrollar la fusión y adquisición. El informe será de máximo cuatro páginas, incluyendo la bibliografía consultada. Anexar aparte el o los archivos con el documento principal, o el que considere más importante, del cual se tomó la información para hacer el análisis, identificando claramente la fuente.

##### **ACTIVIDAD EN CLASE**

Presentación del trabajo en grupo sobre fusiones

Presentación del caso de El Cerrejón S.A.

### **SESIÓN 14:**

#### **SERVICIO AL CLIENTE Y ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO**

##### **LECTURAS OBLIGATORIAS**

ALBRECHT, Karl. Servicio al Cliente Interno. Ediciones Paidós (1995)

BANK, John. La Esencia de la Calidad Total. Fondo Editorial Legis (1993)

GINEBRA, Joan y ARANA, Rafael. Dirección por Servicio; la Otra calidad, editorial Mc Graw Hill (1996).

### **INFORME INDIVIDUAL A ENTREGAR**

Cada estudiante elabora un análisis sobre la estructura organizacional que sigue a la estrategia de servicio al cliente. Se recomienda abordar el tema de la siguiente manera: en la primera página presentar una síntesis bien redactada y rigurosamente referenciada con citas bibliográficas claramente citadas, sobre la estrategia de servicio al cliente; en la segunda página presentar la estructura organizacional que sigue (calza) con la estrategia de servicio al cliente, desde el punto de vista conceptual. En la tercera página debe ilustrar la estructura que sigue a la estrategia servicio al cliente con un ejemplo de una empresa nacional o internacional, cuya información corresponda al año 2005. El informe será de máximo tres páginas, incluyendo la bibliografía consultada. Anexar aparte el o los archivos con el documento principal, o el que considere más importante, del cual se tomó la información para hacer el análisis, identificando claramente la fuente.

### **ACTIVIDAD EN CLASE**

Presentación del trabajo en grupo sobre la organización del servicio al cliente

### **SESIÓN 15:**

### **LA SUBCONTRATACIÓN (OUTSOURCING) Y LA FLEXIBILIDAD DE LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO**

#### **LECTURAS OBLIGATORIAS**

URREA, Fernando. *La lógica de la subcontratación en las relaciones laborales contemporáneas: el revivalismo del capitalismo "salvaje" o desregulado, vía la "flexibilización" de los procesos de trabajo en un contexto de mundialización de las economías*, Cali, Universidad del Valle, 1997.

SCHNEIDER, Ben (2002) Outsourcing: Compartiendo el conocimiento. APOYO

### **INFORME INDIVIDUAL A ENTREGAR**

Cada estudiante elabora un análisis sobre la estructura organizacional que sigue a la estrategia de subcontratación (outsourcing). Se recomienda abordar el tema de la siguiente manera: en la primera página presentar una síntesis bien redactada y rigurosamente referenciada con citas bibliográficas claramente citadas, sobre la estrategia de subcontratación (outsourcing); en la segunda página presentar la estructura organizacional que sigue (calza) con la estrategia de subcontratación (outsourcing), desde el punto de vista conceptual. En la tercera página debe ilustrar la estructura que sigue a la subcontratación (outsourcing), con un ejemplo de una empresa nacional o internacional, cuya información corresponda al año 2005. Para esta sesión se pide incluir una cuarta página en la que se analicen las implicaciones económicas, políticas y culturales a nivel individual, organizacional y social del tipo de estructura organizacional adoptado para desarrollar la subcontratación (outsourcing). El informe será de máximo cuatro páginas, incluyendo la bibliografía consultada. Anexar aparte el o los archivos con el documento principal, o el que considere más importante, del cual se tomó la información para hacer el análisis, identificando claramente la fuente.

### **ACTIVIDAD EN CLASE**

Presentación del trabajo en grupo sobre subcontratación

Presentación del caso de la Sociedad Portuaria de Buenaventura

## **SESIÓN 16:**

### **LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN Y LA ORGANIZACIÓN VIRTUAL**

#### **LECTURAS OBLIGATORIAS**

PINSONNEAULT, A., Boisvert, M.«Le télétravail : l'organisation de demain ?». *Gestion*, volume 21, número 2, juin 1996, p. 76-82.

RAYPORT, J.F., Sviokla, J.J."Exploiting the Virtual Value Chain". *Harvard Business Review*, october-november, 1995, p. 75-87

DUBÉ, Line et PAGÉ, Guy.«Les technologies de l'information et l'organisation à l'ère du virtuel»,

#### **INFORME INDIVIDUAL A ENTREGAR**

Cada estudiante elabora un análisis sobre la estructura organizacional que sigue a la estrategia de virtualización. Se recomienda abordar el tema de la siguiente manera: en la primera página presentar una síntesis bien redactada y rigurosamente referenciada con citas bibliográficas claramente citadas, sobre la estrategia de virtualización; en la segunda página presentar la estructura organizacional que sigue (calza) con la estrategia de virtualización, desde el punto de vista conceptual. En la tercera página debe ilustrar la estructura que sigue a la virtualización, con un ejemplo de una empresa nacional o internacional, cuya información corresponda al año 2005. Para esta sesión se pide incluir una cuarta página en la que se analicen las implicaciones económicas, políticas y culturales a nivel individual, organizacional y social del tipo de estructura organizacional adoptado para desarrollar virtualización. El informe será de máximo cuatro páginas, incluyendo la bibliografía consultada. Anexar aparte el o los archivos con el documento principal, o el que considere más importante, del cual se tomó la información para hacer el análisis, identificando claramente la fuente.

#### **ACTIVIDAD EN CLASE**

Presentación del trabajo en grupo sobre diversificación

Presentación del caso de Industrias del Maíz S.A.

## **SESIÓN 17:**

### **SEGUNDO EXAMEN PARCIAL**

## **SESIÓN 18:**

### **EXÁMENES OPCIONALES DEL PRIMERO Y SEGUNDO PARCIAL**

#### **BIBLIOGRAFÍA**

ZAPATA D., Álvaro. *Análisis y Diseño Organizacional*, Cali, Univalle, 2005.