



Facultad de Ciencias de la Administración
Programa Académico de Administración de Empresas
Contenido Programático
Resolución 152 de Diciembre de 2002

Código de la Asignatura: 801179M
Nombre de la Asignatura: GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN DE BIENES Y SERVICIOS
Créditos: Tres (3)
Prerrequisito: Investigación de operaciones (Aprobada)
Validable: Sí
Habilitable: Sí
OBJETIVO GENERAL <ul style="list-style-type: none">- Facilitar a los participantes la comprensión de las operaciones de producción como un área fundamental de la organización.- Dar a conocer a los participantes los aspectos más importantes para la toma de decisiones relacionada con la adecuada asignación y programación de los recursos, la utilización del personal, el ambiente de trabajo, los procesos, los métodos de trabajo, las instalaciones, los productos y servicios y la capacidad del sistema de producción.
OBJETIVOS ESPECÍFICOS <ul style="list-style-type: none">- Reconocer el impacto de las decisiones estratégicas en la producción de bienes y servicios.- Evaluar las decisiones operativas bajo los criterios de costos, calidad, confiabilidad y flexibilidad.- Desarrollar la toma de decisiones en el proceso productivo en la asignación y programación de recursos, operaciones, flujo de productos, ambiente de trabajo.- Describir y analizar la empresa de manera holística como un sistema que facilite la tomas de decisiones y la solución de problemas propios de la función de operaciones, de manera interrelacionada con otras funciones.
MÉTODO PEDAGÓGICO <p>El curso se realizara mediante la interacción estudiante profesor, los estudiantes realizaran lecturas previas al tema, orientadas por el profesor., sobre las cuales se harán actividades en clase. Los estudiantes harán exposiciones sobre temas complementarios y mediante talleres se buscara la aplicación de los temas vistos en clase.</p>
EVALUACIÓN <p>Presentaciones en clase 15% Quices 15% Dos exámenes parciales 20% (10% cada uno)</p>

Trabajos y talleres 15%
Trabajo integrado final 25%.
Asistencia 10%

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.

Concepto de producción, importancia de la administración de la producción, factores productivos, sistemas de producción, teorías.

Lecturas: Capítulo 1 de Sistemas de producción, Planeación, Análisis y Control de James Riggs, Editorial Limusa.

PRONÓSTICOS

Previsión y estimación de ventas, Modelos de series de tiempo, Selección de métodos, El empleo del pronóstico en las organizaciones.

PLANEACIÓN

Planeación de la producción, de la capacidad, planeación agregada, planeación maestra. Modelos de programación. Orden de producción, MRP.

DISEÑO

Diseño de productos, Diseño del proceso productivo, análisis del flujo de proceso, diseño y distribución de plantas.

ADMINISTRACIÓN DEL RECURSO HUMANO

Motivación y manejo del personal, medición del trabajo

GESTIÓN DE MATERIALES

Inventarios, Requerimientos de materiales, Justo a tiempo, Modelos de administración de inventarios.

EL CONTROL EN LA PRODUCCIÓN

El Control de procesos, el control de costos, el control de la calidad, estandarización y normalización.

PRODUCTIVIDAD

Productividad total y parcial, eficiencia y eficacia en los sistemas de producción.

BIBLIOGRAFÍA

- Hay J. Edward. Justo a tiempo.
- Ishikawa. Que es Control Total de la Calidad
- Walton. Como administrar con el Método Deming
- Eilon, Samuel. La producción, Planificación, Organización y Control. Editorial Labor.
- Garret Leonar and Silver Milton: Production Management Análisis. New York. N.Y.Herciurt Brace Jovanovich.
- Riggs, L. James. Sistemas de Producción. Planeación, Análisis y Control. Editorial Limusa.

México 1986.

- Schroeder, Roger G. Administración de Operaciones. Editorial McGraw Hill. México 1893.
- Leal, David. Modelo de Diagnostico para Unidades de Producción (conferencia)
- Fernández, Luis J. Módulo de Producción I. Programa de Gerencia para la Pequeña y Mediana Empresa. Continuar – Universidad del Valle.
- Chase. Aquilano, Dirección y Administración de la Producción y Operaciones.
- Domínguez Machuca, J. A. Dirección de Operaciones