



ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Código del Programa: 801056M

Créditos: 3

Tipo de Asignatura: AP

Componente: MAT

Prerrequisito:

Visto: 801052M Investigación de mercados, 801019M Estadística, 801064M Administración I

Aprobado: 801052M Investigación de mercados, 801019M Estadística, 801064M Administración I

Habilitable: SI NO **Validable:** SI NO

Justificación de la Asignatura

El desarrollo de las organizaciones en la actualidad, requiere Administradores que sean capaces de gestionar todas las actividades gerenciales de la organización, particularmente aquellas dirigidas a mejorar los procesos productivos, la toma de decisiones y la gerencia de los diversos modelos de gestión actuales, en particular para el desarrollo de prácticas comerciales, donde los estándares son fundamentales.

Objetivo General

Aprender a gerenciar los modelos de gestión de calidad en las organizaciones actuales, mediante el uso de herramientas de mejoramiento de procesos y su aplicación estratégica dentro de la organización, considerando su utilidad para los procesos exportadores.

Objetivos Específicos

- Planear, organizar, implementar, controlar y evaluar programas de control de calidad.
- Identificar y optimizar los procesos de negocios de las organizaciones.
- Establecer, dirigir, controlar, mejorar, innovar y evaluar procesos administrativos.
- Estudiar la corriente del control total de la calidad.

- Estudiar la corriente de la calidad desarrolladas por los modelos de la ISO.
- Practicar los enfoques de la calidad en organizaciones.

Método Pedagógico

El curso considera como premisa fundamental para el aprendizaje el respeto para con los participantes de las sesiones y el compromiso por llevar a cabo las actividades satisfactoriamente. Los estudiantes deben estudiar de manera continua el material del curso y su bibliografía.

Entre las actividades a desarrollar en el contenido se hallan:

1. Presentación del programa y realización de acuerdos.
2. Exposición de los temas a cargo del docente y estudiantes, guiados por el profesor.
3. Presentación de experiencias empresariales en sectores claves de la región (papel, dulces, construcción, salud y educación).
4. Realización de evaluaciones: quizá de lecturas, reflexiones sobre fundamentos y modelos, examen del curso, trabajo final.

Evaluación

Dos exámenes.....	40%
Trabajo Final.....	30%
Otras actividades.....	30%

Bibliografía

- Corporación Calidad (2008). Cartilla premio colombiano a la calidad de la gestión.
- Dávila, Carlos L. de Guevara. Gestión empresarial en Colombia: Miradas diferentes ¿una misma realidad?
- Falconi, Vicente (1999). Controle da qualidade total (TQC). TQC Controle da Qualidade Total no estilo japonés. INDG. Brasil.
- Imai, Masaaki. Kaizen: La clave de la ventaja competitiva japonesa.
- Ishikawa Kaoru. Qué es el control total de la calidad. Editorial Norma.
- Kume, Hitoshi. Herramientas estadísticas básicas para el mejoramiento continuo. Editorial Norma.
- Valdes B. Luigi (2002), La Revolución necesaria, Edit. Norma, Pag. 155-275.
- Pande S. Peter (2004), Las Claves Practicas del Seis Sigma, Edit. McGraw Hill, Pag.187-261.
- Walton Mary (1988), Como Administrar con el Método Deming, Edit. Norma, Pag. 61-105.
- Ishikawa Kaoru (1985) ¿Qué es el Control Total de la Calidad, Edit. Norma, pag. 83-130.
- Thompson C. Philip (1984), Círculos de Calidad.
- Benjamin Colin (2011), El Arte de la Guerra, edito Comcusur. Pag. 17-103.
- Roure B. Juan et All (1997), La Gestión por Procesos, Edit. Ediciones Folio, Pag. 13-53.
- Gutierrez P. Humberto y De la Vara S. Román (2009), Control estadístico de la Calidad y Seis Sigma.
- Evans R. James and Linsay M. William (2009), Administración y Control de la Calidad, Edit. Cengage Learning, Pag. 389-448.
- Harrington H. James (1993), Mejoramiento de los Procesos de la Empresa, Edit. McGraw Hill.
- Wess de Belalcazar, Anita (2000). La empresa colombiana entre la tecnocracia y la participación: del taylorismo a la calidad total. Diálogos sobre Gestión. Corporación Calidad.

CONTENIDO DE LA ASIGNATURA

Sesión 1:

Temáticas de la sesión:

Presentación del programa

Exposición del programa.

Identificación de las expectativas de los estudiantes.

Conformación de los grupos de trabajo.

Lecturas Obligatorias:

N/A

Lecturas recomendadas:

N/A

Sesión 2:

Temáticas de la sesión:

Las organizaciones y su administración

Exposición del concepto y tipos de organizaciones.

El concepto de sistemas y enfoque de sistemas.

Presentación de las funciones básicas de la administración.

Lecturas Obligatorias:

Thomson. (2009) Administración y control de la calidad. Séptima Edición, Cap. 1

Lecturas recomendadas:

N/A

Sesión 3:

Temática de la sesión:

La calidad en las organizaciones

Exposición de las fases de la calidad.

Presentación de los enfoques de la calidad para organizaciones de manufactura y servicios.

Taller: describir las fases de la calidad en una organización.

Lecturas Obligatorias:

Thomson. (2009) Administración y control de la calidad. Séptima Edición, Cap. 1

Lecturas recomendadas:

N/A

Sesión 4:

Temáticas de la sesión:

Fundamentos de la calidad

Presentación de las características básicas de la calidad en el ámbito internacional (Japón y Estados Unidos).

Taller: seleccionar las características básicas de la calidad para una organización.

Lecturas Obligatorias:

Thomson. (2009) Administración y control de la calidad. Séptima Edición, Cap. 3

Lecturas recomendadas:

J. Luis et al (2008), Sistemas de gestión de calidad y estándares hacia la construcción de ventaja competitiva, Guasch, Cap. 1, 2, 3, 5 y 12

Sesión 5:

Temáticas de la sesión:

Control Estadístico de la Calidad

Técnicas estadísticas para la calidad.

Taller: aplicación de la estadística en el estudio de la calidad

Lecturas Obligatorias:

Thomson. (2009) Administración y control de la calidad. Séptima Edición, Cap.14

Lecturas recomendadas:

Sesión 6:

Temáticas de la sesión:

Modelos de gestión Integral

Los premios a la calidad: modelación de la administración de la calidad total
Taller: Estudio del premio nacional a la excelencia de la innovación en gestión

Lecturas Obligatorias:

Premio colombiano a la calidad y la excelencia en la gestión

Lecturas recomendadas:

N/A

Sesión 7:

Temáticas de la sesión:

Modelos de gestión Integral

Los premios a la calidad: modelación de la administración de la calidad total
Taller: Estudio del premio nacional a la excelencia de la innovación en gestión

Lecturas Obligatorias:

Premio colombiano a la calidad y la excelencia en la gestión

Lecturas recomendadas:

Sesión 8:

Primer Parcial

Sesión 9:

Temáticas de la sesión:

Modelos de gestión de la calidad.

Modelo de aseguramiento de la calidad ISO 9001.

Lecturas Obligatorias:

N/A

Sesión 10:

Temáticas de la sesión:

Modelos de gestión del medio ambiente.
Modelo de gestión del medio ambiente ISO 14001.
Lecturas Obligatorias:

N/A

Lecturas recomendadas:

N/A

Sesión 11: Desarrollo del Personal (I)

Temáticas de la sesión:

Modelos de gestión de la salud ocupacional.
Modelo de salud ocupacional OHSAS 18001.

Lecturas Obligatorias:

N/A

Lecturas recomendadas:

N/A

Sesión 12: Sistema de Calidad Colombiano

Temáticas de la sesión:

Instituciones para la calidad en Colombia
Entidades de control, apoyo: ICONTEC, SIC, INVIMA, ICA, UNIVALLE, CNP, CORPORACION CALIDAD. Asociación Colombiana de Consumidores.
Entidades de certificación: ICONTEC, SGS DE COLOMBIA, BVQI.

Lecturas Obligatorias:

N/A

Lecturas recomendadas:

N/A

Sesión 13: Segundo Parcial

Sesión 14: Resumen del curso

Temáticas de la sesión:

Resumen del Curso.

Lecturas Obligatorias:

N/A

Lecturas recomendadas:

N/A

Sesión 15:

Opcionales

Sesión 16, 17 y 18

Temáticas de la sesión:

Entrega y sustentación de trabajos finales.

Entrega de documento impreso (10 paginas).

Exposición del trabajo (20 minutos)

Lecturas Obligatorias:

N/A

Lecturas recomendadas:

N/A